

MALBURGEN SAMEN VOORUIT

Participatieverslag





Bewoners krijgen een presentatie van de al opgehaalde informatie tijdens het Valentijdsdiner (wijklab 3) in de Kruiskerk in Malburgen. Foto: Michel Lammerse

PARTICIPATIEVERSLAG

Malburgen is de grootste wijk van Arnhem. Een wijk met een rijke geschiedenis en een grote diversiteit aan inwoners en gebruikers. Hun leefwereld, ervaringen en wensen voor de toekomst vormen de basis voor de toekomstvisie. Om recht te doen aan de verscheidenheid in de wijk – van jongeren tot ouderen, van ondernemers tot actieve buurt bewoners – is er breed en zorgvuldig ingezet op participatie. Het taalgebruik om Malburgers te informeren, te betrekken en te activeren was op B1 taalniveau. Daarnaast lag de focus op maatwerk op de wijk, daarom speelde de wijkwebsite www.Malburgen.nl een belangrijke rol in het hele proces. Ook plekken waar veel inwoners samenkomen zijn benut. Ondernemers en instellingen uit de wijk zijn betrokken bij de evenementen in het kader van Malburgen Samen Vooruit, zoals horeca, buurthuizen, kerken en scholen.

Vanaf de start van het project is aandacht geweest voor betrokkenheid van Malburgers in het proces door nauw samen te werken met de Kerngroep Bewonersparticipatie Malburgen (KBM). KBM is betrokken geweest bij de selectie van het bureau voor het maken van het ontwikkelperspectief en het bureau dat de participatie rondom dit proces verzorgd. Na opdrachtverlening is gestart met het maken van een participatieplan in een gezamenlijke sessie met KBM, gemeente en Volkshuisvesting. Hierin is de participatie aanpak en inzet van verschillende middelen vastgelegd. Gedurende het proces is dit plan herzien en herijkt op basis van opgedane ervaringen en een wisseling van participatiebureau. De participatiesessie is



afgesloten met een wijksafari waarin de Kerngroep de leden van het projectteam langs verschillende plekken in de wijk heeft rondgeleid.

In de regelmatige participatieoverleggen en daaromheen adviseerde KBM over:

- Het bereiken van verschillende doelgroepen,
- Het inzetten van werkvormen;
- En participatie- en communicatiemiddelen en uitingen.

Tijdens vier wijklabs werkten we samen met bewoners aan de bouwstenen van het perspectief: de integrale agenda, het ruimtelijk raamwerk, de deelgebieden en uiteindelijk de uitvoeringsparagraaf. Tegelijkertijd haalden we via 'bewoners-vragen-bewoners' verhalen op uit de wijk. Pop-up activiteiten op verschillende plekken boden ruimte voor spontane gesprekken, met specifieke aandacht voor jongeren en ondernemers. En via een digitale enquête kregen wij inzage in de behoeftes en ervaringen van drukbezette gezinnen.

Deze gelaagde participatie en samenwerking tussen de verschillende organisaties heeft geleid tot waardevolle inzichten en ideeën die samen de basis vormen van het ontwikkelperspectief voor Malburgen, dat de titel van Malburgen Samen Vooruit draagt.

FEITEN EN CIJFERS

WIJKLAB 1

Buurt BBQ (De Hobbit)

250 bezoekers



WIJKLAB 2

De markt (Olympus college)

200 bezoekers

4 WIJKLABS

625 bezoekers



WIJKLAB 3

Valentijnsdiner (Kruiskerk)

250 bezoekers



WIJKLAB 4

De reis begint nu (Olympus college)

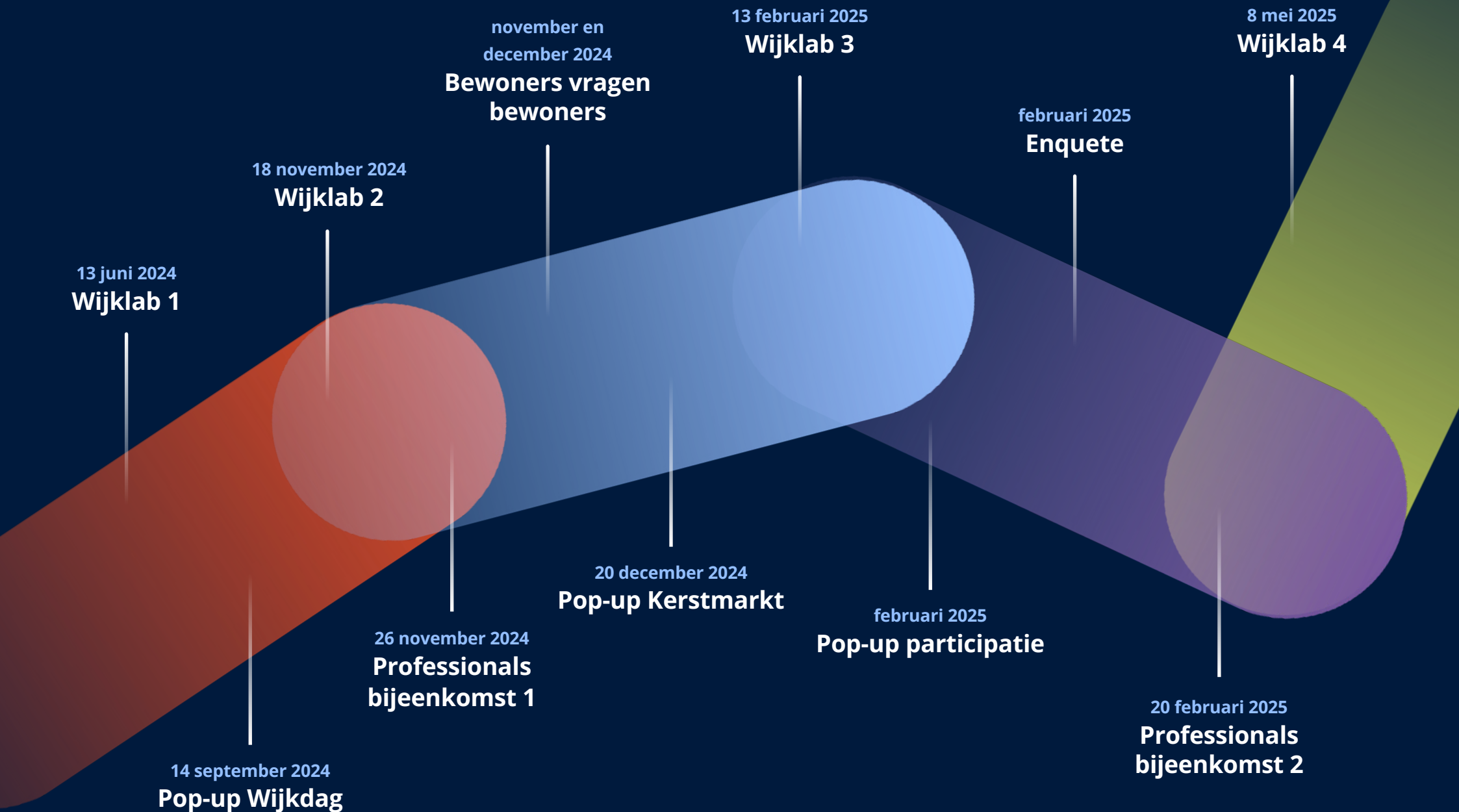
50 bezoekers

- 41 jongeren/ scholieren gesproken tijdens pop up participatie
- 12 ondernemers gesproken tijdens pop up participatie
- 21 inwoners geïnterviewd in bewoners-vragen-bewoners
- 48 professionals gesproken tijdens twee professionals bijeenkomsten
- 15 aantal mensen gesproken tijdens de Kerstmarkt in MFC de Malburcht
- 70 bewoners gesproken tijdens de zomer braderie op de Drieslag
- 8 overleggen met Kerngroep Bewonersparticipatie Malburgen
- 6 artikelen op malburgen.nl
- 185 ingevulde online enquêtes

Uitnodigingsflyer bij 9000 huishoudens per wijklab bezorgd

In totaal zijn er ruim 1000 Malburgers gesproken en zijn er veel mensen bereikt die in de wijk wonen, leven, sporten of werken!

TIJDLIJN



PARTICIPATIEMIDDELEN

Malburgen heeft een grote diversiteit aan buurten én inwoners. Om hun leefwereld, ervaring, behoeftes en wensen de basis te laten vormen voor het ontwikkelperspectief is óók een divers participatie-proces nodig. Leidraad bij de communicatie en participatie waren de wetenschappelijke bewonersprofielen van Citisens.

Wijklabs

Doel: De inhoud en de diepte in. Ophalen wat er leeft in de wijk op de verschillende thema's. En de verschillende fases in het proces markeren.

De 4 wijklabs markeren de 4 stappen in het ontwikkelperspectief; de integrale agenda, het ruimtelijk raamwerk, de gebiedsprofielen en de ontwikkelagenda. Tijdens de wijklabs gingen we met de bewoners de diepte in op deze onderwerpen en is er veel input opgehaald. Daarnaast waren het gezellige momenten van ontmoeting, samen eten en uitwisseling van ideeën en gedachten tussen Malburgers onderling.

Professionalsbijeenkomsten

Doel: De enorme bron van kennis en ervaring van professionals betrekken in de toekomstvisie. Daarnaast hebben deze partijen een rol bij de uitvoering van de visie en is het document daardoor ook 'van hen'.

Er zijn dagelijks een heleboel professionals werkzaam in Malburgen die zich inzetten voor een prettige en leefbare wijk en het welzijn van inwoners. Zij hebben enorm veel kennis over de wijk en een groot netwerk. In twee bijeenkomsten, gekoppeld aan wijklab 2 en 3, hebben de professionals meegewerkt aan de toekomstvisie. Per bijeenkomst waren er ruim 30 professionals aanwezig. Variërend van zorgprofessionals en schooldirecteuren, tot buurtconciërges en (sociale) ondernemers.

Bewoners-vragen-bewoners

Doel: In de leefwereld stappen van inwoners van de wijk.

Een groep buurtbewoners is gedurende een aantal weken op pad gegaan om interviews af te nemen in hun eigen buurt. In deze 1 op 1 interviews hebben de burens gesproken over de thema's uit het ontwikkelperspectief. Door deze persoonlijke benadering is er kwalitatieve informatie opgehaald en zijn er inwoners betrokken die we anders niet hadden gesproken. De interviewers kregen een vrijwilligersvergoeding voor hun tijd en hulp.



Een grote opkomst van bewoners tijdens het 2^{de} wijklab in het olympus college.
Foto: Michel Lammerse

Pop-up participatie

Doel: Input ophalen bij specifieke doelgroepen; scholieren, jongvolwassenen en ondernemers. En aansluiten op evenementen in de wijk (De Wijkdag en de kerstmarkt) om inwoners te informeren over het Ontwikkelperspectief en te spreken over hun zorgen en wensen voor hun wijk.

Hoe ervaren jongeren de wijk? Welke voorzieningen maken ze graag gebruik van, welke missen ze, waar werken ze en wat vinden ze van de wijk waarin ze wonen? In gesprek met scholieren van het Olympus college hebben we de wijk door de ogen van de jongeren bekeken. Een vrijdagavond bij ontmoetingsplek snackbar Kom d'r in liet ons de sociale structuren zien, van zowel de jongeren als breder in de buurt. En een middag langs de ondernemers aan de Hoefbladlaan en Kamillelaan leerde ons over de wijkeconomie en het functioneren van de winkel strips.

Op de wijkbraderie op de Drieslag in september en de kerstmarkt in de Malburcht in december vertelden we bewoners over het ontwikkelperspectief en gingen we in gesprek over de plannen.

Enquête

Doel: Inwoners betrekken die geen tijd hebben om naar een bijeenkomst te komen.

We spraken enorm veel mensen, maar een doelgroep die we nog weinig gesproken hadden, waren de hoogopgeleide, drukke gezinnen. Via een enquête die we via via in specifieke buurten zoals Stadseiland hebben verspreid, hebben we 185 reacties gekregen. De vragen gingen over welke voorzieningen men vooral gebruikte, waardeerde en mistte in de wijk.



RESULTATEN

In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de belangrijkste opbrengsten per thema. Deze resultaten geven inzicht in hoe bewoners hun wijk beleven, waar zij trots op zijn en wat zij graag verbeterd zien. Wat hier staat zijn de hoofdlijnen van de resultaten, alles wat is opgehaald is gedocumenteerd en gedeeld met de organisaties die samen aan de toekomstvisie werken.

1 Ons Malburgen, een plek om trots op te zijn

Bewoners zijn trots op het vele groen, de ontmoetingsplekken en het diverse karakter van Malburgen. Tegelijkertijd klinkt de wens om de verbondenheid en het gemeenschapsgevoel in de wijk te versterken.

Trots zijn bewoners op:

- Het groen in de wijk en de uiterwaarden.
- Ontmoetingsplekken zoals De Drieslag, De Hobbit en de andere buurthuizen.
- De diversiteit en het gemeenschapsgevoel.

Toch klinkt ook de roep om herstel van verbondenheid:

- Wens voor “meer samen”, buurtcontacten, en actieve buurthuizen en buurt projecten.
- Meer cultuur, tradities en herkenbare evenementen.
- Een ontmoetingsplek die cultuur en religie overstijgend is



Bewoners praten samen over hun buurt tijdens het Valentijnsdiner, wijkclub 3, in de Kruiskerk. Foto: Michel Lammerse

2 Een groen, gezond en beweegvriendelijk Malburgen

Malburgen wordt gewaardeerd om haar groene karakter. Bewoners willen meer aandacht voor onderhoud en veiligheid en hebben behoefte aan meer wandelroutes en ruimte om te bewegen – voor jong én oud.

Favoriete plekken zijn:

- De uiterwaarden
- Bandijk
- Immerloopark
- Bruishuis-speeltuin
- Speeltuin bij de Hobbit

Wensen:

- Meer veilige wandel- en hardlooproutes
- Betere verlichting en meer zitplekken op wandelroutes
- Meer hondenloopgebieden (afgeschermd)
- Meer verzorging en diversiteit van het groen, zoals maaien en bladkorven
- Voorzieningen zoals sportactiviteiten voor ouderen en een voedselbos



De Stadmaker — Participatieverslag

← Inwoners denken mee over de invulling van de “bronzpunten” per buurt, tijdens het 2^{de} wijkclub in het Olympus college. Foto: Michel Lammerse



3 Een kansrijke start in Malburgen

Een kansrijke start voor kinderen begint met een veilige, stimulerende omgeving. Bewoners pleiten voor meer natuurspeelplekken, sport- en cultuurvoorzieningen en ondersteuning rond scholen.

Wensen:

- Bewoners willen meer speel- en leerplekken bij basisscholen
- Veel genoemde wensen bij schoolomgevingen zijn: natuurspeelplekken, buurttuintjes, leer-werkplekken, culturele ruimtes en huisartsenzorg
- Er is een wens voor creatieve en sportieve voorzieningen waar jongeren zich kunnen ontwikkelen en elkaar kunnen ontmoeten

← Een belangrijk thema in Malburgen is het groen. Tijdens Wijklab 2 ging men hierover in gesprek en kregen bewoners een gratis plant mee naar huis. Foto: Michel Lammerse



4 Malburgen, de diverse wijk voor iedereen

Bewoners waarderen hun woning, maar signaleren ook problemen als achterstallig onderhoud, hoge energielasten en gebrek aan doorstroming. De behoefte aan een gevarieerd woningaanbod – van starterswoningen tot levensloopbestendig – is groot.

Pluspunten:

- Ligging nabij de stad
- Veel groen
- Ruime woningen
- Eigen tuin/balkon

Zorgen:

- Slechte staat van sommige woningen
- Hoge energielasten
- Overlast van verkeer en burens

Wensen:

- Meer differentiatie in het woningaanbod
- Senioren willen een levensloopbestendige woning met zorg in de buurt
- Jongeren zoeken betaalbare starterswoningen. Doorstroming blijft een knelpunt

5 Malburgen is levendig met voorzieningen 'om de hoek'

De wijk beschikt over veel basisvoorzieningen, maar bewoners missen voorzieningen zoals plekken voor cultuur en gevarieerde horeca.

Pluspunten:

- De weekmarkt
- De diversiteit aan winkels in de hele wijk maar vooral op de Drieslag
- Het Bruishuis
- Ontmoetingsplekken zoals Huis vóór de Wijk, de Fresh of Hobbit

Wensen:

- Meer variatie in horeca
- Meer ontmoetingsplekken
- Bibliotheek of culturele ontmoetingsruimte
- Een huisarts of wijkpost dichterbij huis (West, Immerloo en Het Duifje)
- Meer "Nederlandse" winkels op de Drieslag
- Betere communicatie over activiteiten in de wijk

6 Blijvend leren en werken in Malburgen

De meeste bewoners werken buiten de wijk, maar zien graag meer reuring in de wijk en daardoor kansen voor jongeren.

Wensen:

- Leer-werkplekken bij voorzieningen zoals De Malburcht of De Spil
- Creatieve maakplaatsen en sociale ondernemingen in de wijk
- Initiatieven die jongeren ervaring bieden, bijv. via horeca of cultuur
- Meer zichtbaarheid en laagdrempeligheid van bestaande initiatieven
- Overzicht van welke aanbieder wat aan biedt.



Bewoners in gesprek met elkaar over de gebiedsprofielen per buurt, tijdens wijkclub 4 in het Olympus college. Foto: Luc Vredegoor



De Stadmaker — Participatieverslag

7 Een schoon, heel en veilig Malburgen

Veel bewoners maken zich zorgen over zwerfvuil, drugsoverlast, onveilige plekken en hardrijdend verkeer. Zij vragen om concrete maatregelen, meer toezicht én gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Aandachtspunten:

- Zwerfvuil op straat en in het groen en veel (grof)vuil bij containers
- Drugscriminaliteit en overlast van hangjongeren of daklozen
- Verwarde mensen op de Drieslag en omgeving
- Onveilige plekken zoals het tunneltje bij Immerloo of steegjes
- Te hard rijden (fatbikes, auto's), gevaarlijke verkeerssituaties

Oplossingsrichtingen vanuit bewoners:

- Cameratoezicht, extra verlichting, meer toezicht (wijkagent of BOA)
- Samen met bewoners plekken beheren (schoonmaak, toezicht)
- Bedrijvigheid in de wijk die ook 's avonds levendigheid brengt

← Professionals uit de wijk denken mee over voorzieningen en aandachtspunten in Malburgen tijdens speciale professionals bijeenkomsten. Foto: Michel Lammerse



Bewoner leest gebiedsprofiel van eigen buurt tijdens het 4de wijkclub in het Olympus college. Foto: Luc Vredegoor



CONCLUSIE

Malburgers laten zien dat ze zeer betrokken zijn bij hun wijk en graag meedenken over de toekomst. Er is trots, tevredenheid en tegelijkertijd is er ook een roep om verbetering – van schoon, heel en veilig tot meer ontmoeting en kansen voor jongeren. De oogst van dit participatieproces is groot, niet enkel wat betreft het inhoudelijke resultaat maar ook in de manier van samenwerken door de verschillende betrokken organisaties en inwoners. Het vormt daarom niet alleen de input voor de toekomstvisie, maar ook een uitnodiging om de samenwerking voort te zetten. Want bouwen aan de toekomst van Malburg doen we samen met de mensen die er elke dag wonen, werken en leven. Zo brengen we Malburg Samen Vooruit!

← Oproep om meer verbinding door ontmoetingsplekken in het groen te maken tijdens het 3de wijkclub in de Kruiskerk. Foto: Michel Lammerse

DE STADMAKER

WWW.DESTADMAKER.NL