



Overleg		Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en Het Duifje
Datum		Dinsdag, 2 december 2025
Tijd		19:30 – max. 22:00 uur
Locatie		Buurtcentrum de Hobbit, Zwanebloemlaan 2a

AGENDAPUNTEN:

1. **Opening en kort voorstelrondje** – 5 min.
2. **Vaststellen agenda en korte mededelingen gespreksleider & overige aanwezigen** - 5 min.
3. **Vaststellen verslag en afsprakenlijst bijeenkomst Wijkplatform, 7 oktober 2025** – 5 min.
4. **Malburgen Samen Vooruit! Presentatie communicatieplan gemeente Arnhem** – 20 min.
5. **Malburgen Samen Vooruit! Korte terugkoppeling eerste overleg voorbereidingsgroep MSV!** - 5 min.
6. **Mededelingen vanuit de diverse wijkbeheergroepen: o.a. hondenlosloopgebieden en winterfeest** - 10 min.
7. **Mededelingen vanuit TLO, Rijnstad en Volkshuisvesting: o.a. voorstel vrijwilligersborrel TLO** –10 min.
8. **Voorstel DB: Wijkplatformbijeenkomst in 2026 over overlast verwarde personen in de wijk: problematiek & aanpak** 5 min
9. **Voorstel DB: aparte bewonersbijeenkomst begin 2026 ‘Gasloos Malburgen Oost’** – 5 min.
10. **Wijkontwikkelingen: Olympus, Akkerwindestraat, Veerpolderstraat, Vissenbuurt** – 10 min.
11. **Voorstel: vergoeding eten & drinken aanvragen vanaf 2026** – 15 min.
12. **Financieel overzicht 2025 & prognose vaste uitgaven 2026 & alle Wijkbeheergroepen €7500,- budget** - 5 min.
13. **Financiële aanvraag: WPO25-030**
14. **Van & voor wijkmedia en 2026: malburger.nl & malburgen.nl, malburgenpunt.nl en inmalburgen.nl en wijkarchief.nl** - 5 min.
15. **Conceptplanning overleggen 2026** – 5 min.
16. **Rondvraag & sluiting** - 5 min.

Bijlagen

1. Agenda – bijeenkomst, 2 december 2025
2. Verslag en afsprakenlijst Wijkplatform bijeenkomst, 7 oktober 2025
3. Voorstel vergoeding eten & drinken
4. Financieel overzicht 2025
5. Financiële aanvraag: WPO25-030
6. Prognose vaste uitgaven Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en Het Duifje 2026
7. Concept jaarplanning 2026
8. Ter kennisgeving: terugkoppeling resultaten bewonersavond wijkorganisaties
9. Ter kennisgeving (alleen digitaal) resultaten onderzoek Warmtenet Malburgen Oost

Er worden voldoende uitgeprinte stukken meegenomen naar de bijeenkomst

Vragen over de bijeenkomst of agenda? Neem dan contact op met de bewonersondersteuner van het Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje:

info@malburger.nl of via 0620133267



Locatie::	Buurtcentrum de Hobbit
Datum:	Dinsdag 7 oktober, 2025
Tijd:	19:36 – 21:33 uur
Deelnemers:	Ineke, Ilona, Mike, Nel, Nazarin, Eva Schat (TLO,) Mark de Lange (TLO,) Frans, Jacqueline Schilling (Rijnstad,) Ramazan, Wietske Verhoef (SWOA,) Ruaveda (TLO Malburgen,) Jette Vis (Volkshuisvesting,) Michel Lammerse (bewonersondersteuning Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje)

1. Opening, vaststelling agenda en korte mededelingen

Voorzitter Jeannet heeft zich vanwege griep afgemeld. Ineke neemt het gespreksleiderschap over en opent de bijeenkomst om 19:36 uur. De volgende deelnemers hebben zich ook afgemeld: Karin, Marieke, Renie, Liesbeth, Hans en Jannie. Er wordt een kort voorstel rondje gedaan. Toevoeging aan de agenda is de plaatsing van AED's en de ondersteuning hiervoor, onder verslagpunt 2.

2.: AED's in de wijk & ondersteuning

Michel geeft een korte toelichting over de AED's. De ondersteuning van de AED's wordt voortaan opgenomen door een van de beheerders vanuit de Buurtconciërges. Dit betreft in eerste instantie kleine handelingen, zoals het vervangen van batterijen of elektroden na gebruik van een AED. Michel heeft uitgezocht waar het gereserveerde geld voor de gratis cursussen (reanimatie en gebruik van AED's) zich bevindt. Dit bedrag is destijds door Ferdinand, voor zijn overlijden, veiliggesteld bij de Bewonersvereniging Stadseiland. Hij wacht nog op een reactie hoeveel van dit bedrag momenteel beschikbaar is. Het geld is bedoeld voor gratis cursussen voor wijkbewoners – zowel voor beginners als voor herhalers van reanimatiecursussen.

Ilona: wie vergoed de stroomkosten voor een aangesloten AED? De stroomkosten voor de AED's worden door het Wijkplatform vergoed, dat is destijds afgesproken – het geldt dan voor particulieren, niet voor ondernemers.

Mark de Lange: De gemeente Arnhem heeft nu een subsidieregeling voor het plaatsen van AED's. Alle informatie hierover staat op de website van de gemeente, inclusief de voorwaarden om in aanmerking te komen.

3.: Hanging Baskets – financiering uit het Wijkplatformbudget

Michel heeft in opdracht onderzocht of het wijkplatformbudget gebruikt kan worden om de kosten voor de hanging baskets over te nemen. Het betreft een aanzienlijk bedrag. De vraag speelt met name binnen de wijkbeheergroepen Het Duifje en Immerloo.

Ilona stelde eerder voor om het budget van deze twee groepen gelijk te trekken met dat van de andere wijkbeheergroepen. Hun budget stijgt dan van €5.000,- naar €7.500,-, wat meer ruimte biedt voor aanvragen en activiteiten. Het voorstel om dit per 2026 in te laten gaan, wordt unaniem aangenomen door de aanwezige bewonersleden.

4.: Woning- & verhuisservice

Ineke: vraagt naar de mogelijkheden voor woningruil en verhuisservice. Jette Vis legt uit dat de woningcorporaties samen een verhuiscoach inzetten om bewoners te ondersteunen bij verhuizingen of wanneer zij kleiner willen gaan wonen. Dit project heet "Groot naar Beter." Ineke wil dit onderwerp graag terugzien als agendapunt in een volgende vergadering van het Wijkplatform. Allen akkoord als toekomstig agendapunt.

5.: Malburgen Samen Vooruit!

Michel meldt dat op korte termijn overleg plaatsvindt over de rol van de onafhankelijke wijkorganisaties binnen Malburgen Samen Vooruit. Er wordt gekeken naar de aanstelling van een onafhankelijk adviseur; zodra hier duidelijkheid over is, wordt dit gedeeld. De afvaardiging die eerder de brief aan het college opstelde, zal ook met deze adviseur in gesprek gaan. Mark geeft aan dat de brief van het Wijkplatform serieus is opgepakt door de wijkwethouder en dat de reactie met belangstelling wordt afgewacht.

6.: Mededelingen vanuit de wijkbeheergroepen

Wijkbeheergroep Het Duifje – Mike:

Er is gesproken met Meeuwes Muskee, de nieuwe beheerder van buurthuiskamer De Duiventil, die nu Huis voor de Wijk – locatie Het Duifje heet. Er is weer een stabiele locatie voor ontmoeting, verbinding en educatieve activiteiten.

Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Zuid – Frans:

Er hebben zich enkele onprettige incidenten voorgedaan in Oost-Zuid. Hoewel hierover niets in de media is verschenen, is er veel over gesproken in de buurt en zijn er video's en foto's gedeeld.

De afdeling Veiligheid van de gemeente en de wijkagent hebben hierover uitgebreid overleg gehad met de wijkbeheergroep. De politie ziet geen direct verband tussen de incidenten, maar is op de hoogte van wat zich heeft voorgedaan.

Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Noord – Ilona:

Zij was aanwezig bij een bijeenkomst over de ontwikkelingen in de Vissenbuurt. Aan de bewonersgroep zijn drie ontwerpen gepresenteerd die nu verder worden uitgewerkt. Er is echter weinig betrokkenheid van bewoners bij de nieuwbouwplannen. Jette vraagt of bewoners voldoende zijn geïnformeerd; Frans vraagt dit specifiek voor bewoners in de flats aan de Huissensestraat. Jette zal dit navragen. Momenteel staan 120 woningen leeg, waarvan slechts 5 à 6 bewoners hebben aangegeven te willen terugkeren. Het verhaal dat sommige bewoners extra geld krijgen om niet terug te keren, klopt volgens Jette niet.

Ilona: In november komt er een buurtbijeenkomst over de ontwikkelingen aan de Veerpolderstraat. In december wordt het gebouw van DWS gesloopt. Er komt nog een aanvraag voor het Winterfeest, georganiseerd door de wijkbeheergroep. Rijnstad Kinderwerk en Sportbedrijf doen weer mee.

7.: Mededelingen vanuit TLO

Mark meldt dat er voor de zomer een online activiteitenkalender is gelanceerd in opdracht van TLO. De agenda vult zich goed, maar er moet nog meer bekendheid aan worden gegeven – bijvoorbeeld via sociale media. Mark stelt voor dat leden van de wijkbeheergroepen activiteiten helpen promoten of dat zij dit vragen aan kennissen die dit leuk vinden om te doen. Eva: er is ook dit jaar weer een actie waarbij drie bewoners een gratis voortuin kunnen winnen. De actie richt zich op versteende voortuinen en wordt uitgevoerd door studenten van Eres. De actie geldt voor bewoners die een woning huren bij Volkshuisvesting Arnhem.

8.: Mededelingen vanuit Volkshuisvesting

Op 19 september is samen met Rozet de Big Draw georganiseerd aan de Pijlkruid- en Akkerwindestraat, ook gericht op ontmoeting en gesprek met bewoners. Er bestaan zorgen over onderhoud van panden in het complex aan de Pijlkruidstraat; 49% van het complex is particulier bezit, de rest van Volkshuisvesting. Er is een actieve VvE.

Een van de opdrachten binnen het Nationaal Programma is te kijken naar mogelijke opkoop en ontwikkelperspectieven. Volkshuisvesting is sinds maart/april wekelijks aanwezig op de Wijkpost Malburgen (woensdag 11:30 – 12:30 uur, sociaal wijkbeheerder Niels).

9.: Mededelingen vanuit Rijnstad

Jacqueline: Rijnstad is bezig met het organiseren van bijeenkomsten over democratie. Dit staat in relatie tot de aankomende landelijke verkiezingen op 29 oktober. Daarnaast verschijnt een verkiezingskrant in eenvoudige taal. Op 15 oktober is er een lunch in De Hobbit waarvoor iedereen is uitgenodigd met als .

Nieuwbouw Hobbit: Mark meldt dat er participatie heeft plaatsgevonden over een kunstwerk bij De Hobbit. Dit wordt gemaakt door een kunstenaar uit Leuven (België). Het wordt een soort prieel, bedoeld voor gebruik door zowel jongeren als volwassenen. Het komt naast het nieuwe pannaveldje, achter de Krajicek Playground.

10. Terugplaatsing beeld Naakt Meisje

Michel heeft het voorstel gedaan tijdens de bijeenkomst van Wijkbeheergroep Oost-Zuid om het gestolen beeld Naakt Meisje terug te plaatsen op winkelcentrum Drieslag. Omdat het originele beeld van brons was (en dus diefstalgevoelig en kostbaar om een kopie te maken), wordt gekeken naar alternatieve materialen zoals bijvoorbeeld epoxyhars. De wijkbeheergroep gaat komend jaar kijken als het kan en mag om dit te realiseren.

Ilona ziet graag dat het gestolen beeld aan de Groene Weide op een vergelijkbare manier kan terugkomen, zal worden ingebracht in wijkbeheergroep Oost-Noord.

11.: Woningsplitsing in Oost-Zuid

Frans meldt onrust in de omgeving Pijlkruidstraat over woningsplitsing door Volkshuisvesting. Het betreft een woning in de Kalmoesstraat waar drie jonge statushouders worden geplaatst. De buurt kent al diverse problemen (geweld, vandalisme, drugsoverlast.) Jette is niet zeker of het daadwerkelijk om statushouders gaat, maar geeft aan dat dit een politieke keuze is. Frans baseert zich op officiële ODRA-gegevens als het gaat om de splitsing. Een voorstel voor een brief aan de gemeenteraad om zorgen te uiten over woningsplitsing in kwetsbare gebieden wordt unaniem aangenomen door de bewonerdeelnemers. Jette begrijpt de zorgen. Mark adviseert de brief te versterken met cijfers uit heel Arnhem. Ineke stelt voor dat Frans, Jeannet en Michel de brief samen opstellen.

12.: Fysieke wijkontwikkelingen

Olympus – Frans: Het terrein wordt binnenkort bouwrijp gemaakt voor de bouw van 250 woningen. Michel meldt dat parkeren op het terrein niet langer mogelijk is. Bewoners kunnen via Fixi melding doen van vrachtwagens die elders in de wijk overlast veroorzaken geeft Eva aan.

Nijmeegseweg – Frans: De klankbordgroep heeft een negatief advies gegeven. Fase 1 en 2 sluiten niet goed op elkaar aan, en er is te weinig aandacht voor verkeersafwikkeling en veiligheid voor fietsers en voetgangers.

Parkeervergunningstelsel - Frans: Tijdens overleg over Gelredome is voorgesteld om rondom het stadion eerder een parkeervergunningstelsel in te voeren. Mark licht toe dat een vergunningstelsel stapsgewijs, stadsbreed wordt ingevoerd, te beginnen rond het centrum. Ilona uit haar zorgen over onnodige invoering in wijken zonder overlast. Michel neemt dit mee als De Vraag, het enquête onderzoekje in de online en papieren wijkmedia.

13.: Financieel overzicht & aanvragen

Ineke stelt voor naar aanleiding van regelmatige discussies en bespreken in het Dagelijks Bestuur om aanvragen waarbij eten en drinken een wezenlijk onderdeel zijn van een activiteit, mee te nemen in de beoordeling. Eva stelt voor om dit alleen door te voeren bij verbindende activiteiten. Wietske heeft gemerkt dat het niet honoreren van eten en drinken wijkbewoners ontmoedigt om een aanvraag in te dienen. Michel zal een voorstel opstellen en dit zowel in Wijkplatform Oost als West voorleggen.

Aanvragen:

- Koken in de Moestuin, WPO25-022: is overgenomen door TLO Malburgen.
- Werkgroep Asha – Diwali en 30 jaar Ashna: WPO25-025. Aanvraag €1.023,75: unaniem goedgekeurd.

14.: Stadsbrede bijeenkomst wijkorganisaties

Michel geeft een toelichting. De bijeenkomst op 2 oktober in het centrum van Arnhem met onafhankelijke wijkorganisaties was een groot succes. Er namen 12 organisaties en 22 bewoners deel, verspreid uit organisaties vanuit heel Arnhem van Schuytgraaf tot Klarendal. Ook vanuit Malburgen, Immerloo en Het Duifje waren er deelnemers. De avond was een initiatief van Michel, samen met Jeannet en Stella (vanuit WPF West) en Stadskracht ondersteunde goed in de organisatie ervan. Jeannet leidde de avond. Er is unaniem afgesproken dat er begin volgend jaar een vervolgbijeenkomst komt, waarschijnlijk in een buurthuis. Michel maakt een verslag en deelt dit met alle deelnemers van beide wijkplatforms.

15.: Van & Voor de wijkmedia

Mike geeft een toelichting over de peukenactie op vrijdag 24 oktober, met deelname van wethouder Bob Roelofs. De actie vindt plaats op winkelcentrum Drieslag, een van de hotspots voor zwerfafval. Peuken veroorzaken veel schade aan het milieu. Er zal tijdens de actie gratis 'wegwerp' zakasbakjes worden aangromden, zodat je sigarettenpeuken goed en veilig kan weggooien in een afvalbak.

16.: Rondvraag & sluiting

Frans vindt de situatie zorgelijk over de gang van zaken rond De Duiventil. Hij vindt dat er lering uit moet worden getrokken om herhaling te voorkomen. Het gaat niet om verantwoordelijken persoonlijk er op af te rekenen, maar om herhaling waar dan ook in Arnhem te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld via de Arnhemse Rekenkamer voor een onafhankelijk onderzoek. Mike & Ineke geven aan dat er nu nieuw beheer is en dat de situatie stabiel is en dat er vooruit moeten worden gekeken. De meerderheid van de bewonerdeelnemers vindt de roep om een onderzoek niet wenselijk.

Einde bijeenkomst: 21:33 uur. Gespreksleider Ineke bedankt alle deelnemers voor hun aanwezigheid en inbreng.

Afspraken en te doen 2025

18. 261124: Michel & Frans: zullen met Ramazan kijken naar de samenvatting verkeersonderzoek, naar het complete onderzoek mocht dit nodig zijn voor meer inzicht. Michel zal nogmaals het rapport vragen bij Marjolein Renne verkeer.

21. 261124: er wordt komend jaar nog maar één Int. Vrouwendag gefinancierd. Alle initiatieven in de wijk samen op een locatie organiseren als gebruik wil maken van financiering Wijkbeheer. Jeannet wil ondersteunen bij de organisatie hiervan.

01. 010425: Michel zal ontwikkelingen Bakenhof op een aankomende agenda zetten voor een toelichting als er meer bekend is over de planvorming/realisatie.

04. 010425: De actie Groot naar Kleiner (groot → klein wonen) eens laten toelichten door afgevaardigde VHV/Entree.

07. 100625: Malburgen Samen Vooruit! Het voorbereidingsgroepje gevormd vanuit beide Wijkplatforms gaat in overleg (eventueel met een onafhankelijk ondersteuner voor MSV!) aan de slag om te kijken welke rol de beide Wijkplatforms in kunnen nemen. Terugkoppeling hiervan zal tijdens aankomende Wijkplatforms bekend worden gemaakt.

08. 071025: bewoner deelnemers wijkorganisaties gaan kijken of ze kunnen ondersteunen bij het meer kenbaar maken van activiteiten in malburgen.nl bijvoorbeeld via social media.

09. 071025: Michel deelt het verslag van de stadsbrede bijeenkomst voor onafhankelijke wijkorganisaties.

10. 071025: Frans, Jeannet en Michel stellen een brief op om kenbaar te maken aan de politiek dat er goed naar wonnigsplitsing moet worden gekeken, met name in kwetsbare straten en buurten van Malburgen.

11. 071025: Michel stelt een voorstel op voor het honoreren van eten en drinken, de daarvoor voorgestelde voorwaarden.

Betreft: Voorwaarden aanvragen Wijkplatforms met betrekking tot eten & drinken

Beste deelnemers aan de Wijkplatforms Malburgen Oost & West,

De afgelopen jaren zien we steeds vaker aanvragen bij de Wijkplatforms waarin eten en drinken een belangrijk onderdeel vormen. In veel gevallen is het zelfs een hoofdelement van de activiteit waarvoor een bijdrage wordt gevraagd — denk bijvoorbeeld aan een iftar, of een kerstdiner voor eenzame ouderen in de wijk.

Op dit moment ontvangen sommige van deze activiteiten wel een bijdrage voor eten en drinken, terwijl andere aanvragen worden afgewezen. Dit zorgt voor onduidelijkheid over de bestaande afspraak dat eten en drinken in principe niet worden vergoed, en leidt tot vragen van aanvragers waarom er verschillen in beoordeling lijken te bestaan.

Daarnaast heeft Team Leefomgeving Malburgen (TLO) aangegeven dat eten en drinken belangrijke middelen zijn om ontmoeting in de wijk te bevorderen. TLO wil bovendien het advies van de wijkplatforms volgen bij de beoordeling van dergelijke aanvragen, wanneer zij zelf ook een bijdrage verstrekken.

Tijdens de afgelopen bijeenkomsten van de wijkplatforms is dit onderwerp uitgebreid besproken. Een meerderheid van de bewonersleden heeft aangegeven positief te staan tegenover het (onder bepaalde voorwaarden) toekennen van een bijdrage voor eten en drinken.

Er zijn tijdens deze bijeenkomsten diverse suggesties voor voorwaarden gedaan, waaronder:

- De activiteit moet een verbindend doel hebben.
- Er wordt geen bijdrage verstrekt voor alcoholische dranken.
- Er wordt geen bijdrage verstrekt voor vlees of andere producten voor privé- of de jaarlijkse straatbarbecues.
- De bijdrage voor eten en drinken bedraagt maximaal een vastgesteld percentage van het totale aangevraagde bedrag (bijvoorbeeld 50%).
- Deelnemers aan de activiteit moeten zelf ook een kleine bijdrage leveren voor eten & drinken, met uitzondering van specifiek kinderactiviteiten.
- Een bewoner/organisatie kan maximaal 1 keer per jaar een aanvraag indienen voor een bijdrage aan eten en drinken voor een activiteit.
- De bijdrage mag niet worden gebruikt voor de inhuur van commerciële cateraars of professionele organisaties (van buiten de wijk.)
- Een Wijkplatform behoudt altijd het recht om een aanvraag voor eten & drinken te weigeren, ook als deze aan alle voorwaarden voldoet.

De bedoeling is om deze en eventueel aanvullende voorwaarden tijdens de laatste twee Wijkplatformbijeenkomsten van 2025 verder te bespreken. Op basis van de uitkomsten daarvan zullen de nieuwe richtlijnen voor aanvragen waarin eten en drinken een onderdeel vormen vanaf 2026 worden vastgesteld en toegepast.

Met hartelijke groet,

Michel Lammerse

WIJKPLATFORM MALBURGEN OOST IMMERLOO HET DUIFJE 2025								
							SALDO	
NIEUW BUDGET 2025							€ 70.021,00	plus +
EINDSALDO 2024							€ 11.716,31	plus +
BEGIN SALDO 2025							€ 81.737,31	plus +
RESERVERINGEN 2025*							€ 29.709,75	min -
BUDGET WIJKBEHEERGROEPEN 2025							€ 25.000,00	min -
BUDGET 2025 TOTAAL							€ 27.027,56	plus +
CODE	DATUM	AANVRAGER	OMSCHRIJVING	WIJKBREED	GEVRAAGD	GEHONOREERD	SALDO	OPMERKING
WPO25-001	22/01/2025	bew. Stadseiland	Opknop speeltuintje	nee	€ 1.800,00	€ 1.800,00		in afwachting begroting mei 2025
WPO25-002	22/01/2025	Stichting MVA	Aanvraag bijeenkomst Int. Vrouwendag 2025	ja	€ 540,00	€ 540,00		
WPO25-003	22/01/2025	St. Vakantiekampen Malburgen	Verzamelde aanvragen activiteiten 2025	ja	€ 4.987,00	€ 5.150,00		1500,- Euro bijdrage West
WPO25-004	22/01/2025	Stichting Park Immerloo	Kunstproeverij Immerloopark	ja	€ 750,00	€ 1.000,00		Positief advies DB
WPO25-005	31/01/2025	Wijkplatform	Jaarlijks etentje Wijkplatform	nee	€ 711,50	€ 711,50		
WPO25-006	11/02/2025	Wijkplatform	afscheid Ineke als voorzitter Wijkplatform	nee	€ 65,88	€ 65,88		
WPO25-007	13/02/2025	St. Jeugdland	Kick-off activiteiten Jeugdland zomervakante	ja	€ 750,00	€ 750,00		Unaniem akkoord
WPO25-008	28/02/2025	Omar Gym	Organisatie Iftar	ja	€ 675,00			Advies DB 100,- Euro
WPO25-009	28/02/2025	Hindoestaanse Werkgroep Ashna	Informatieve bijeenkomst over diabetes	ja	€ 360,00			Aanvraag ingetrokken
WPO25-010	18/03/2025	Kleine Klus	Verplaatsing AED Forelstraat (ivm sloop woning)	nee	€ 389,75	€ 389,75		Besluit dec. 2024
WPO25-011	20/03/2025	St. Buurtcamping Arnhem	De buurtcamping in Immerloopark	ja	€ 562,50	€ 562,50		Unaniem akkoord
WPO25-012	27/03/2025	Bewoners Wout Wagtmanshof	Aanvraag speelhuisje speeltuintje Wout Wagtmanshof	nee	€ 3.687,51			Afgewezen te hoog
WPO25-013	01/04/2025	Evenementenpost Arnhem	Aanvraag Wijkdag 2025	nee	€ 3.980,00			Negatief advies DB
WPO25-014	01/04/2025	Evenementenpost Arnhem	Aanvraag Dag van het Kind	nee	€ 1.750,00	€ 250,00		Bijdrage tbv springkussen
WPO25-015	09/04/2025	Wijkbeheergroep Het Duifje	Bijdrage plantjesactie Het Duifje	nee	€ 300,00	€ 300,00		
WPO25-016	09/04/2025	Theater Malburgen	Bijdrage diverse - optreden & attributen	ja	€ 1.462,50	€ 1.462,50		Unaniem akkoord
WPO25-017	29/04/2025	Wijkplatform	Buttons t.b.v. herkenning wijkbeheer org.	ja	€ 16,45	€ 16,45		
WPO25-018	06/05/2025	Wijkplatform	koffie & thee t.b.v. voorber, stadsbrede bijeenk. Wijkorg,	ja	€ 8,82	€ 8,82		
WPO25-019	26/05/2025	WBG Oost-Zuid	bijdrage realisatie houtkunstwerk Eimerssingel-West	nee	€ 500,00	€ 500,00		Unaniem akkoord DB
WPO25-020	26/05/2025	Margarethaschool	Organisatie Het Pleinfeest op 13 juni	nee	€ 523,00	€ 523,00		Unaniem akkoord
WPO25-022	17/09/2025	Schone Straat Groene Buurt	Kinderactiviteit moestuin & koken	ja	€ 327,75			Overgenomen door TLO
WPO25-023	17/09/2025	Wijkvereniging Het Duifje	Ondersteuning organisatie activiteiten wijkvereniging	nee	€ 500,00	€ 500,00		Unaniem akkoord DB
WPO25-024	17/09/2025	Multiculturele werkgroep Ashna	Organisatie van bingo - 10 okt.	ja	€ 168,75			afgewezen te hoog DB
WPO25-025	17/09/2025	Multiculturele werkgroep Ashna	Organisatie Divali - 25 okt.	ja	€ 1.023,75	€ 1.023,75		Unaniem akkoord
WPO25-026	09/10/2025	Kleurrijke energieambassadeurs	egalisatie tuin ivm groen en duurzaam activiteit	ja	€ 50,00			Afgewezen DB
WPO25-027	09/10/2025	Stichting Lale	Aanvraag kinderkamp - huur locatie	nee	€ 1.439,00			Afgewezen door meerderheid
WPO25-028	09/10/2025	Buurtkok Anita	Aanvraag pannen voor koken in nieuwe Hobbit	nee	€ 209,79	€ 209,79		Unaniem akkoord DB
WPO25-029	03/11/2025	Buurttuin Het Duifje	Aanvraag voor diverse materialen & zaaigoed	nee	€ 400,00	€ 400,00		Unaniem akkoord DB
WPO25-030	03/11/2025	Wijkbeheergroep Malburgen ON	Aanvraag Winterfeest WBG Oost-Noord/Rijnstad	nee	€ 1.775,00			
WPO25-031	03/11/2025	Michel Lammerse	verslaglegging bijeenkomsten 5x	nee	€ 375,00	€ 375,00		Besluit 2024
WPO25-032	03/11/2025	Wijkplatform	Jaarlijks etentje Wijkplatform	nee	€ 523,80	€ 523,80		
WPO25-033								
WPO25-034								
WPO25-035								
					TOTAAL	TOTAAL	RESTANT	OPMERKING
					€ 30.612,75	€ 17.062,74	€ 9.964,82	

*reserveringen: wijkmedia, wijkkrant, bew. Ondersteuning

WPO25-030: WBG Oost-Noord Winterfeest 2025 - 1775,- Euro**Positief advies DB Wijkplatform Malburgen Oost****Naam**

M Smit

Emailmarije.smit-koster@live.nl**Telefoon**

0612894183

Naam organisatie

Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Noord

Website / URL

Empty

Ik doe de aanvraag namens....

Een organisatie in de wijk Malburgen, Immerloo of Het Duifje

Is de aanvraag bedoeld voor een activiteit in de wijk Malburgen, Immerloo en Het Duifje of iets anders?

Activiteit

De aanvraag is gericht op...

Malburgen Oost

Korte omschrijving waarvoor de aanvraag bedoeld is

Op vrijdagmiddag 19 december wordt er door buurtbewoners, leden wijkbeheergroep Malburgen Oost- Noord en Rijnstad & vrijwilligers via Rijnstad weer een fantastisch Winterfeest georganiseerd. Drie opeenvolgende jaren al een groot succes waar enkele honderden kinderen & ouders op afkwamen vanuit heel Oost. Doel is ook dit jaar weer om kinderen samen met hun ouders een geweldige middag te laten beleven vol met gratis (winter)activiteiten rondom en in MFC De Malburcht.

Voeg eventueel langere omschrijving toe als bestand

Empty

Vraagt u ook nog een bijdrage aan andere organisatie(s)?

Ja

Welke organisatie(s)?

in natura

Wat is de hoogte van deze bijdrage(s)?

Empty

Is het aangevraagde bedrag aan het Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje hoger dan €500,- Euro?

Ja

Vul het totale bedrag in dat u aanvraagt aan het Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje

1775

Voeg een specificatie/begroting toe van het aangevraagde bedrag

[Geachte-bewonersleden-Wijkplatform.pdf](#)

Bij een aanvraag boven de €500,- Euro wordt de aanvraag toegelicht in het Wijkplatform Oost en/of West

Akkoord

U of uw organisatie is bereid om binnen twee maanden na de activiteit een kort verslag van de activiteit (met foto's) aan te leveren of om de wijkmedia de gelegenheid te geven verslag te doen van de activiteit

Akkoord

Binnen 2 maanden na de activiteit bent u bereid om een financiële verantwoording te overhandigen van de ondersteunde activiteit

Akkoord

U gaat ermee akkoord dat bovenstaande (persoonlijke) gegevens worden gedeeld met de leden van de desbetreffende wijkorganisatie(s) om zodoende een besluit te kunnen nemen over de aanvraag.

Akkoord

Door hieronder op "Versturen" te klikken geef ik aan bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld en akkoord te gaan met de voorwaarden voor een financiële bijdrage uit het Wijkbeheer Malburgen Immerloo en Het Duifje en hierbij de financiële aanvraag in te dienen.

Akkoord

Field ID #0

Empty

[Malburger](#)

Geachte bewonersleden Wijkplatform,

Op vrijdagmiddag 19 december wordt er door buurtbewoners, leden wijkbeheergroep Malburgen Oost-Noord, Sportbedrijf en Rijnstad & vrijwilligers via Rijnstad weer een fantastisch Winterfeest georganiseerd.

Al drie jaar op rij een groot succes waar enkele honderden kinderen & ouders op afkwamen. Doel is ook dit jaar weer om kinderen samen met hun ouders een geweldige middag te laten beleven vol met gratis (winter)activiteiten rondom en in MFC De Malburcht. Met dit jaar weer een rollerdisco in het MFC zelf en diverse activiteiten voor de ingang Malburcht. Naast dat er een flinke bijdrage wordt gegeven vanuit de Wijkbeheergroep Oost-Noord vragen we hierbij ook een bijdrage vanuit het Wijkplatform voor de te organiseren activiteiten.

De volgende activiteiten & attributen staan in ieder geval op de planning:

Rollerdisco (via Rijnstad) met licht en geluid (DJ) en een photo booth

Winter-knutselen (binnen) Rijnstad regelt knutselmaterialen & begeleiding

Diverse sfeer elementen Rijnstad/vrijwilliger-bewoners. Buiten diverse activiteiten waaronder chocolademelk & oliebollen, gluwwein, broodjesbakken en heksensoep maken (educatief.)

aangevraagd budget voor winterfeest Malburgen 2025

wat	wie voert uit	kosten ex btw	wie betaalt?
bedankjes vrijwilligers	Marije	100	WBG
Oliebollen & Gluwwein	Marije (250 oliebollen)	280	WBG
photobooth	Marije	323,9	WPF
scouting	Marije (uitvoering scouting Veerpolderstraat)	200	WBG
Lunchpakket vrijwilligers	Ilona	50	WBG
DJ	Michel (vraag uitstaan, begroot 700,-)	700	WPF
Heksensoep	Michel (uitvoering via De Buurtakker)	363	WBG
Flyers/posters	Michel (bezorging deelnemers WBG ON)	100	WBG
feestcentrale - 2 huisjes - 4 haspels - kerstman - sneeuwpop - kerstboom - op- en afbouw 150,- (niet op onderstaande offerte aangegeven) - verlichting	Marije huurt bij feestcentrale	745	WPF

Aanvraag bij het Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en Het Duifje: 1774,90 Euro



3-11-2025

Offerte: Winterfeest Malburcht

Honorarium:	Aantal	Prijs	Bedrag
Activiteit 3 uur ondersteuning door 2 personen		€	250,00
Vuurschaal en soeppan		€	50,00
Soep		€	
Subtotaal:			
	Totaal exclusief BTW	€	300,00
	Btw bedrag 21%	€	63,00
Totaal:	Totaal inclusief BTW	€	363,00

Betaling

Gaarne overmaken binnen 30 dagen na factuurdatum naar: IBAN NL68INGB0108577104
t.n.v. SchoneStraatGroeneBuurt te Arnhem onder vermelding van factuurnummer.

Nieuwe offerte aanvraag van klant

Hey Jan of Rik er is een nieuwe offerte aanvraag binnen gekomen. De aanvraag is:

Order #19226 (17 oktober 2025)

Artikel	Aantal	Prijs
<image002.jpg> Kersthuisje / Apres Ski Huisje 2 x 2,5 meter	2	€ 360,00
<image002.jpg> Kerstboom Opblaasbaar 4 meter hoog	1	€ 75,00
<image002.jpg> Kerstman 5 meter hoog	1	€ 60,00
<image002.jpg> Sneeuwpop Olaf Opblaasbaar 5 meter hoog	1	€ 75,00
<image002.jpg> Prickabel 25 meter Gekleurde Led Lampen	1	€ 25,00
Subtotaal:		€ 595,00
btw:		€ 124,95
Betaalmethode:		Offerte aanvraag
Totaal:		€ 719,95

Datum van gebruik: 19 december 2025

Extra informatie: Graag leveren en hulp bij op en afbouw van de huisjes

Factuuradres

Arnhem, 24 november 2025

Beste bewoner-deelnemers van het Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en Het Duifje,

Bij deze stuur ik jullie een eerste inschatting van de vaste uitgaven en het beschikbare budget voor 2026. Het gaat om de kosten voor de online wijkmedia, de papieren wijkkrant Malburgen.nl en de ondersteuning vanuit mijzelf. De bedragen zijn gebaseerd op de uitgaven van de afgelopen jaren. Dat betekent natuurlijk niet dat deze uitgaven in 2026 gedaan moeten worden; die keuzes maken jullie zelf. Tijdens het eerste DB van 2026 zal ik de uitgewerkte kostenramingen en eventuele offertes presenteren, zodat jullie tijdens de eerste Wijkplatformbijeenkomst van 2026 besluiten kunnen nemen.

Raming vaste uitgaven 2026

Voor de online wijkmedia (kosten hosting van de volgende websites: malburgen.nl, malburger.nl, inmalburgen.nl, malburgenpunt.nl, inzet social media, betaalde themes, plugins, onderhoud en het schrijven en plaatsen van content op malburgen.nl komen de kosten opnieuw uit op € 9.888,-. Voor de papieren wijkmedia, de wijkkrant Malburgen.nl, gaan we ook komend jaar weer uit van minimaal vijf edities met een oplage van ongeveer 8.500 exemplaren. De kosten blijven hierbij gelijk aan vorig jaar en bedragen € 12.250,-. Ik ben in onderhandeling met de drukker over de drukkosten, de vormgever en de hoofredacteur hanteren in 2026 dezelfde tarieven. Voor de bewonersondersteuning, ga ik uit van 6 uur betaald per week gedurende 40 weken (Het aantal inzeturen ligt een stuk hoger) na verdeling over Oost en West) reken ik net als in 2025 een bedrag van € 7.550,50.

Het totaal aan vaste uitgaven komt net als afgelopen jaar daarmee op ongeveer € 29.500,-.

Schatting budget 2026

Het wijkbudget voor 2026 bedraagt naar verwachting € 70.000,-, aangevuld met een geschat restant van € 6.000,- uit 2025. Samen is dat € 76.000,-.

Van dit bedrag gaat € 30.000,- naar de vier wijkbeheergroepen (ieder € 7.500,-) zoals dit in het Wijkplatformoverleg van oktober 2025 is afgesproken. Na aftrek hiervan en van de vaste uitgaven blijft er een vrij te besteden bedrag over van € 16.312,-.

Met hartelijke groet,

Michel Lammerse (*bewonersondersteuning Wijkbeheer Malburgen, Immerloo en Het Duifje*)

concept 2026

Wijk & bewonersoverleggen Malburgen, Immerloo, Het Duifje, Stadsblokken en Meinerswijk

Overleggroep	Dag	Datum	Tijd	Locatie	Overleg is
Wijkbeheergroep Het Duifje	Maandag	12 januari	19:30 - 21:30 uur	Huis voor de Wijk - Duifje	openbaar
Wijkbeheergroep Immerloo	Dinsdag	13 januari	19:30 - 21:30 uur	Buurthuiskamer De Plint	openbaar
Wijkbeheergroep Oost- Zuid	Maandag	19 januari	19:30 - 21:30 uur	Bruishuis	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Noord	Dinsdag	20 januari	19:30 - 21:30 uur	MFC Malburcht	openbaar
DB Wijkplatform Oost	Dinsdag	27 januari	19:30 - 21:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	besloten
DB Wijkplatform West	Dinsdag	3 februari	19:30 - 22:00 uur	Locatie nog te bepalen	besloten
Wijkplatform Malburgen Oost	Dinsdag	17 februari	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	openbaar
Wijkplatform Malburgen West	Dinsdag	24 februari	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Fresh	openbaar
Wijkbeheergroep Het Duifje	Maandag	9 maart	19:30 - 21:30 uur	Huis voor de Wijk - Duifje	openbaar
Wijkbeheergroep Immerloo	Dinsdag	10 maart	19:30 - 21:30 uur	Buurthuiskamer De Plint	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Zuid	Maandag	16 maart	19:30 - 21:00 uur	Bruishuis	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Noord	Dinsdag	17 maart	19:30 - 21:30 uur	MFC Malburcht	openbaar
DB Wijkplatform Oost	Dinsdag	24 maart	19:30 - 21:30 uur	Buurtcentrum De Hobbit	besloten
DB Wijkplatform West	Dinsdag	31 maart	19:30 - 21:30 uur	Locatie nog te bepalen	besloten
Wijkplatform Oost	Dinsdag	7 april	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	openbaar
Wijkplatform West	Dinsdag	14 april	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Fresh	openbaar
Wijkbeheergroep Het Duifje	Maandag	18 mei	19:30 - 21:30 uur	Huis voor de Wijk - Duifje	openbaar
Wijkbeheergroep Immerloo	Dinsdag	19 mei	19:30 - 21:30 uur	Buurthuiskamer Immerloo	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Zuid	Maandag	25 mei	19:30 - 21:30 uur	Het Bruishuis	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Noord	Dinsdag	26 mei	19:30 - 21:30 uur	MFC Malburcht	openbaar
DB Wijkplatform Oost	Dinsdag	2 juni	19:30 - 21:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	besloten
DB Wijkplatform West	Dinsdag	9 juni	19:30 - 21:30 uur	Locatie nog te bepalen	openbaar
Wijkplatform Oost	Dinsdag	16 juni	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	openbaar
Wijkplatform West	Dinsdag	23 juni	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Fresh	openbaar
Wijkbeheergroep Het Duifje	Maandag	7 sept.	19:30 - 21:30 uur	Huis voor de Wijk - Duifje	openbaar
Wijkbeheergroep Immerloo	Dinsdag	8 sept.	19:30 - 22:00 uur	Buurthuiskamer De Plint	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Zuid	Maandag	14 sept.	19:30 - 21:30 uur	Het Bruishuis	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Noord	Dinsdag	15 sept.	19:30 - 21:30 uur	MFC Malburcht	openbaar
DB Wijkplatform Oost	Dinsdag	22 sept.	19:30 - 21:30 uur	Buurtcentrum De Hobbit	besloten
DB Wijkplatform West	Dinsdag	29 sept.	19:30 - 21:00 uur	Locatie nog te bepalen	besloten
Wijkplatform Oost	Dinsdag	6 oktober	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum De Hobbit	openbaar
Wijkplatform West	Dinsdag	13 oktober	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Fresh	openbaar
Wijkbeheergroep Het Duifje	Maandag	2 november	19:30 - 21:30 uur	Huis voor de Wijk - Duifje	openbaar
Wijkbeheergroep Immerloo	Dinsdag	3 november	19:30 - 21:30 uur	Buurthuiskamer De Plint	openbaar
Wijkbeheergroep Oost- Zuid	Maandag	9 november	19:30 - 21:30 uur	Het Bruishuis	openbaar
Wijkbeheergroep Oost-Noord	Dinsdag	10 november	19:30 - 21:30 uur	MFC Malburcht	openbaar
DB Wijkplatform Oost	Dinsdag	17 november	19:30 - 21:30 uur	Buurtcentrum Hobbit	besloten
DB Wijkplatform West	Dinsdag	24 november	19:30 - 21:30 uur	Locatie nog te bepalen	besloten
Wijkplatform Oost	Dinsdag	1 december	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Hobbit	besloten
Wijkplatform West	Dinsdag	8 december	19:30 - 22:00 uur	Buurtcentrum Fresh	openbaar
Bijeenkomst MSV!	n.n.b.	in 2026	n.n.b.	n.n.b.	Wijkbreed uitnodigen

DB staat voor Dagelijks Bestuur bijeenkomst. Dit is een besloten bijeenkomst voorafgaande aan het Wijkplatform

Wijkoverleggen

Meer informatie over Wijkplatform Malburgen Oost, Immerloo en Het Duifje [vind u hier](#) Meer informatie over Wijkplatform Malburgen West, Stadsblokken en Meinerswijk [vind u hier](#)

Bewonersoverleggen

Meer informatie over Wijkbeheergroep Immerloo [vind u hier](#)

Meer informatie over Wijkbeheergroep Het Duifje [vind u hier](#)

Meer informatie over Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Noord [vind u hier](#)

Meer informatie over Wijkbeheergroep Malburgen Oost-Zuid [vind u hier](#)

Beste deelnemers aan de Wijkplatforms,

Op donderdagavond 2 oktober jl. organiseerde het Wijkbeheer Malburgen (beide Wijkplatforms) in samenwerking met Stadskracht voor het eerst in elf jaar weer een stadsbrede bijeenkomst voor onafhankelijke wijkorganisaties (wijkplatforms, wijkverenigingen en stichtingen.) Van de 22 genodigde organisaties waren er die avond uit 11 wijken aanwezig, van Schuytgraaf tot de Burgemeesterswijk. Ook Wijkplatform Malburgen Oost & West was goed vertegenwoordigd. De bijeenkomst werd geleid door onze eigen voorzitter Jeannet van Maaren (Wijkplatform Malburgen Oost / Immerloo en Het Duifje), naast ondersteuning van Stella vanuit Wijkplatform West.

Het centrale thema van de avond was:

"Waar staan onafhankelijke wijkorganisaties in 2030?"

Rond deze vraag gingen we in groepen uiteen om te praten over onderwerpen als:

- het werven van nieuwe leden
- onze positie als onafhankelijke partij
- de organisatievorm van de wijkplatforms
- en de betrokkenheid bij wijkontwikkeling en het organiseren van activiteiten.

De bijeenkomst werd door alle deelnemers als zeer waardevol ervaren. Er wordt nu ingezet om in maart 2026 een vervolgbijeenkomst te organiseren. Deze zal aansluiten op een selectie van de inzichten en ideeën die tijdens de avond van 2 oktober zijn opgehaald en hieronder worden aangegeven.

Toekomst en versterking onafhankelijke wijkorganisaties in 2030

1.: Structuur

- Belangrijk dat er duidelijkheid en zekerheid komt over de toekomst van de wijkorganisaties. Losstaande van welke vorm (platform, wijkraad, vereniging of stichting dan ook.)
- Organisatievorm (stichting, vereniging of platform) moet geen belemmering zijn voor deelname.
- De organisatiestructuur bepaalt mede of wijkgeden onafhankelijk besteed kunnen worden.

2.: Toegankelijkheid en deelname

- Verlaag de drempel voor deelname: mensen moeten kunnen meedoen zonder verplicht lidmaatschap (i.r.t. wijkverenigingen)
- Geen leden maar deelnemers – iedereen in de wijk moet zich welkom voelen.
- “Leden” beslissen vaak ook voor niet-leden; dat is niet wenselijk bij wijkbrede onderwerpen.
- De vergadertijd en -data kunnen invloed hebben op de opkomst.
- Voor veel bewoners kost deelname tegenwoordig veel energie – hou het praktisch en aantrekkelijk.
- Maak de wijkorganisatie op een leuke manier bekend, bijvoorbeeld via een kunstboekje of wijkactiviteit.

3.: Rol en positie van wijkorganisaties

- Maak de positie van de wijkorganisatie duidelijker.
- Zie het wijkplatform als overkoepelend orgaan, met een paraplufunctie
- Het wijkplatform organiseert, faciliteert en beheert het wijkbudget
- Taken: controleren wat goed of niet goed gaat, en ondersteunen van werkgroepen.
- Wijkplatform moet blijven bestaan, met samenwerking zonder dwang of verplichte ondersteuning.

4.: Samenwerking en verbinding wijkorganisaties

- Zet in op goede verbinding met andere wijkorganisaties en TLO.
- Verbind de krachten met buurten, initiatieven en andere organisaties.
- Ervaringen uitwisselen tussen wijken en kleinere initiatieven: wat gaat goed, wat kan beter?
- Kijk naar stadsbrede themabijeenkomsten om kennis te delen.
- Samenwerking met andere organisaties bepaalt het voortbestaan van de wijkplatforms kijk om tto gezamenlijke afspraken over samenwerking te komen.

5.: Wijkbudget en middelen

- Een wijkbudget is noodzakelijk om te kunnen functioneren en laagdrempelige activiteiten te organiseren
- Investeer duurzaam: bijv. een aanhangwagen met spullen voor straatfeesten.
- Maak voorwaarden voor wijkbudgetten uniform voor alle wijken.

6.: Thema's en werkgroepen

- Behoud werkgroepen rond specifieke thema's, zoals groen, duurzaamheid of sociale samenhang. Deze groepjes versterken betrokkenheid en herkenbaarheid. Laat deze vallen en ondersteunen middels een wijkorganisatie zoals een platform. Gebruik een wijkorg. bijeenkomst als terugkoppelmoment.

7.: Betrokkenheid en communicatie

- Alle aanwezigen ervaren hun organisatie als nuttig en waardevol.
- Er is over het algemeen goed contact met diverse organisaties.
- Er bestaan grote verschillen in omvang van platforms (6 tot 20 deelnemers).
- Veel organisaties bestaan al lang, maar betrokkenheid is minder dan vroeger.
- Politieke waardering is aanwezig, maar zichtbaarheid naar de politiek en via wijkmedia verschilt.
- Ook in "goede" wijken spelen relevante zaken — verschil in kennis is een kracht
- Gemeente (TLO) houdt zich niet altijd aan gemaakte afspraken; dat leidt tot wantrouwen en moedeloosheid om voor een wijkorg. in te zetten
- Vraag aan alle deelnemers van je wijkorg.: "Hoe zie jij de wijkorganisatie? Wat is er nodig voor uitbreiding of voortbestaan?"
- Iedereen in de wijk moet zich vertegenwoordigd voelen.
- Wees outreachend: bied actief hulp aan bewoners bij het organiseren van initiatieven.
- Eigen buurthuis kan bijdragen aan het voortbestaan van de wijkorganisatie (zoals in Rijkerswoerd).

8:. Conclusies avond

Onafhankelijke wijkorganisaties spelen een belangrijke rol bij het signaleren en aanpakken van problemen in de wijk. Een georganiseerd verband – of dat nu een vereniging, platform of stichting is – verhoogt de saamhorigheid en wordt in het alg. gewaardeerd door gemeentelijke organisaties en de politiek.

Namens de organisatie stadsbrede bijeenkomst wijkorganisaties,

Michel Lammerse

choice



Gemeente Arnhem

'Perceptie & potentie Warmtenet Malburgen'

5 Februari 2025 / Arno van Welzen, Lindsey van Bokhorst



Colofon

Gemeente Arnhem



Project code

ANH2401

Contactpersonen

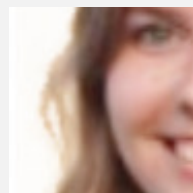
David Willemsen

CHOICE insights + strategye



Arno van Welzen

Project leider



Lindsey van Bokhorst

Medior Insights Consultant



Inhoudsopgave

01	Management Summary	4
02	Onderzoeksopzet & uitvoering	8
03	Uitgebreide uitkomsten	11
	01 Huidige woonsituatie	12
	02 Bekendheid & houding warmtenet	16
	03 Initiatief Gemeente Arnhem	24

01 *Toplines uitkomsten*

‘Perceptie & potentie Warmtenet Malburgen’
Januari 2025



Management Summary

Op basis van de woonsituatie zou circa 50% van de bewoners kunnen profiteren van een warmtenet. De kennis van warmtenetten is op dit moment nog zeer beperkt.

Huidige situatie

Op basis van alleen de huidige situatie zou 54% van de bewoners van een koop- en circa 40% van de bewoners van een sociale huurwoning al profiteren van een gemeentelijk warmtenet (uitgaande dat dit levert wat het beloofd).

-  Van de 90% koopwoningen verwarmd via een CV ketel is 36% ouder dan 10 jaar. Dit komt neer op 32% van alle CV ketels in koopwoningen in de wijk Malburgen.
-  Bijna een vijfde (19%) van de bewoners van een koopwoning, en twee vijfde (38%) van de bewoners van een sociale huurwoning ervaart onprettige temperaturen in huis op koude, natte of windrige dagen.
-  Meer dan de helft van de bewoners van een koopwoning (54%) heeft wel eens last van tocht in huis (30%), kou (20%), temperatuurverschillen (29%). Een kwart (23%) tot een derde (29%) ervaart (te) hoge kosten voor het verwarmen van de woning.

Bekendheid en houding warmtenet

De kennis over warmtenetten is nog zeer beperkt; Zowel voor- als nadelen worden door een minderheid (h)erkend.

-  Meer dan de helft weet niet wat een warmtenet is of heeft hier nog nooit van gehoord (61%). Vooral vrouwen, meerpersoonshuishoudens, huishoudens met een laag inkomen en mensen van een niet-Nederlandse afkomst geven aan hier nog weinig of niets van te weten.
-  Als voordelen worden (h)erkend dat een warmtenet goed is voor het milieu, dat men veilig van het gas af kan (beide 46% eens) en een warmtenet van de gemeente geeft vertrouwen (40%). Het gebrek aan kennis blijkt ook uit de hoge percentages 'neutraal' bij deze stellingen.
-  Het vertrouwen in een warmtenet van de gemeente is groter bij bewoners van een koop- dan van een sociale huurwoning. Ook mensen van een niet-Nederlandse afkomst zijn positiever over de voordelen van een warmtenet.

Management Summary

De potentie van een gemeentelijk warmtenet komt op dit moment uit op circa 50%. Circa 25-30% heeft nog niet de informatie om te kiezen, terwijl 20-25% (resoluut) afwijst.

ioi Als belangrijkste nadelen worden (h)erkend het (te) afhankelijk worden van de gemeente (56%), de overlast (46%) en de kosten van systemen in huis (koop: 45%) en aanleg (42%). Huurders en mensen met een Nederlandse afkomst zijn het vaker eens met de nadelen.

Initiatief gemeente Arnhem

Zonder voorkennis is 39% (zeer) positief. Na het tonen van de propositie van het initiatief groeit dit naar 50%. Circa 20 tot 25% wijst het initiatief (resoluut) af. Hiermee komt de totale *potentie* op 75% á 80%. De middengroep heeft meer tijd, informatie en garanties of financiële hulp (leningen, subsidies) nodig.

ioi Overgrote meerderheid weet nog niet of nauwelijks over het initiatief van de gemeente Arnhem (78%). Vooral bewoners van koopwoningen hebben hier veelal niets over gehoord (48%). Bewoners van sociale huurwoningen hebben 'iets' gehoord, maar nog geen idee wat het is. Dezelfde groepen die onbekend zijn met 'warmtenet' zijn logischerwijs ook onbekend met dit initiatief.

ioi Zonder enige voorkennis over het initiatief is 39% (zeer) positief hierover. Dit zijn vaker bewoners van koopwoningen en van niet-Nederlandse afkomst. Redenen voor de positieve houding hebben te maken met thema's als 'duurzaamheid', 'vertrouwen en betrokkenheid' en 'verandering'.

ioi Een kwart is op voorhand (zeer) negatief over dit initiatief. Thema's hierbij zijn 'zorgen en bezorgdheid', 'systemen en infrastructuur' en 'afhankelijkheid en controle'. Zorgen over de kosten, zorgen over een (te) grote afhankelijkheid van de gemeente en de overlast die met de aanleg gepaard gaat.

ioi De midden-groep geeft aan vooral meer informatie en communicatie nodig te hebben om tot een juist oordeel te komen. Ook zij kennen zorgen en twijfels, maar zien ook de woningverbeteringen die het kan opleveren. Lagere energiekosten, geen grote aanpassingen in huis en duurzame apparatuur in combinatie met financiële hulp kan deze groep overtuigen deel te nemen.

Management Summary

Gemeente Arnhem lijkt primair een informatie- en communicatieuitdaging te hebben. De interesse is in beginsel al vrij positief, maar beperkte kennis geeft een neerwaartse druk op de potentie

Handelingsperspectieven

Hoewel de intentie op dit moment redelijk positief is, heeft het gebrek aan kennis over wat een warmtenet is, hoe het werkt, wat de voor- én wat de nadelen zijn, een neerwaarts effect op de intentie. Ook de onbekendheid met het initiatief van gemeente Arnhem maakt dat de potentie van het initiatief nog niet tot volle wasdom komt.

Het is daarom van essentieel belang dat gemeente Arnhem *alle* inwoners van de wijk, bij voorkeur samen met haar partners, bereikt en informeert, waarbij de voordelen positief ingezet worden, en de bezwaren in ieder geval geadresseerd en bij voorkeur weg kunnen worden genomen:

- ioi Aspecten die een sterke positieve correlatie vertonen met de intentie tot deelname zijn:
 - ioi Kunnen veilig van het gas af
 - ioi Warmtenet is goed voor het milieu
 - ioi Kosten voor onderhoud worden lager (koop)
 - ioi Warmtenet gemeente geeft vertrouwen

Deze onderdelen kunnen positief gebruikt worden om deelname aan het initiatief te stimuleren.

Om mensen in beweging te krijgen, is inzicht nodig in wat hen tegenhoudt. Onderdelen die een sterk negatieve correlatie met de overstapintentie vertonen, zijn:

- ioi Kosten voor aanleg veel te hoog

En in iets mindere mate:

- ioi Geeft veel overlast
- ioi Kosten van systemen in huis te hoog (koop)

Hierbij is het van belang dat de gemeente Arnhem:

- ioi Duidelijk communiceert over de beschikbare subsidie voor aanleg
- ioi De zorgen over de overlast wegneemt (en waarmaakt)
- ioi Een regeling tracht op te tuigen waarmee de kosten van systemen in huis aantrekkelijk worden gehouden.
- ioi Garanties kan afgeven over de energieprijzen, en de schommelingen.



02 *Onderzoeksopzet & uitvoering*

‘Perceptie & potentie Warmtenet Malburgen’
Januari 2025

'Perceptie & potentie Warmtenet Malburgen'

Technische verantwoording

Centrale Vraag

In hoeverre hebben de bewoners van Malburgen OZ interesse in aansluiting op een gemeentelijk warmtenet, wat zijn de 'drivers' en 'drempels' die hierop van invloed zijn en hoe kan Arnhem deze beïnvloeden?

Onderzoeksdoelstellingen

- ioi Identificeren van wensen en behoeften van inwoners als het de warmtevoorziening betreft.
- ioi Inzicht geven in hoeverre een gemeentelijk warmtenet zonder winst oogmerk kansrijk is en bij welke groep(en) wel of niet.
- ioi Inzicht geven in de factoren die hier positief (drivers) of negatief (drempels) aan bijdragen.
- ioi Handelingsperspectieven bieden die kansrijk zijn om de 50% acceptatie te realiseren.

Onderzoeksmethode

Meertalige kwantitatieve survey. Benadering via brief met QR-code en face-to-face straatinterviews op gerichte locaties om zo ook moeilijk(er) bereikbare bewoners van de wijk deel te laten nemen.

Onderzoeksdoelgroep

- ioi Alle inwoners van de wijk Malburgen (pc: 6832, 6833).
- ioi Personen in het huishouden die (mee)beslissen over gas & energie, geld & financiën en bij koopwoningen, het onderhoud en reparaties.
- ioi Wijkbewoners aangesloten op een warmtenet/stadsverwarming zijn uitgescreend.

Dataverzamelingsperiode

18 november – 21 december

Respons

- ioi Netto respons: n=807, waarvan n=547 via de url en/of de QR-code in de brief en n=260 via face-to-face op straat.
- ioi Voorafgaand aan de analyse zijn diverse controles uitgevoerd om te voorkomen dat respondenten meermaals hebben ingevoerd. Hierbij is gekeken naar responspatronen, ip-adressen, en invulduur en -patronen. Ook was er een postcode-check voor toegang tot de vragenlijst.

'Perceptie & potentie Warmtenet Malburgen'

Technische verantwoording

Betrouwbaarheid & nauwkeurigheid

Alle resultaten worden getoetst op significantie met minimaal 95% betrouwbaarheid, ter herkennen aan: ■. De maximale afwijking bedraagt bij de volledige steekproef en bij een uitkomst van 50%, na correctie voor een eindige steekproef: 3.3%.

Dit betekent dat het onderzoek aangeeft dat 50% interesse heeft in een warmtenet, varieert dit in de gehele populatie en bij 95% betrouwbaarheid, tussen de 46.7% en 53.3%.

Samenstelling steekproef

Onderstaand de samenstelling van de ongewogen netto steekproef exclusief 'overig' en 'niet bekend':

ioi Koop : huur (woning)	n=396 : n=411
ioi Nederlands : niet-Nederlands	n=492 : n=315
ioi Eenpersoons : meerpersoons	n=200 : n=607
ioi Man : vrouw	n=433 : n=337

Weging & representativiteit

Om een zo representatief mogelijke afspiegeling van de populatie te krijgen, zijn de resultaten achteraf gewogen naar:

- ioi Woningbezit: *koop, huur*
- ioi Geslacht: *man, vrouw, anders*
- ioi Huishoudomvang: *éénpersoons, meerpersoons*
- ioi Leeftijd: *<24, 25-44, 45-64, 65+*
- ioi Etniciteit: *Nederlands, ov Europees, Turks, Marokkaans, Surinaams & Cariben, ov buiten Europa.*

Als basis voor de weging is gebruikgemaakt van CBS-data. Ook voor etniciteit is de indeling gehanteerd zoals die door het CBS wordt aangehouden.

Na toepassing van de weegfactoren is de ontstane dataset een volledige juiste afspiegeling van de gehele populatie voor woningbezit, geslacht, leeftijd, huishoudomvang en etniciteit.

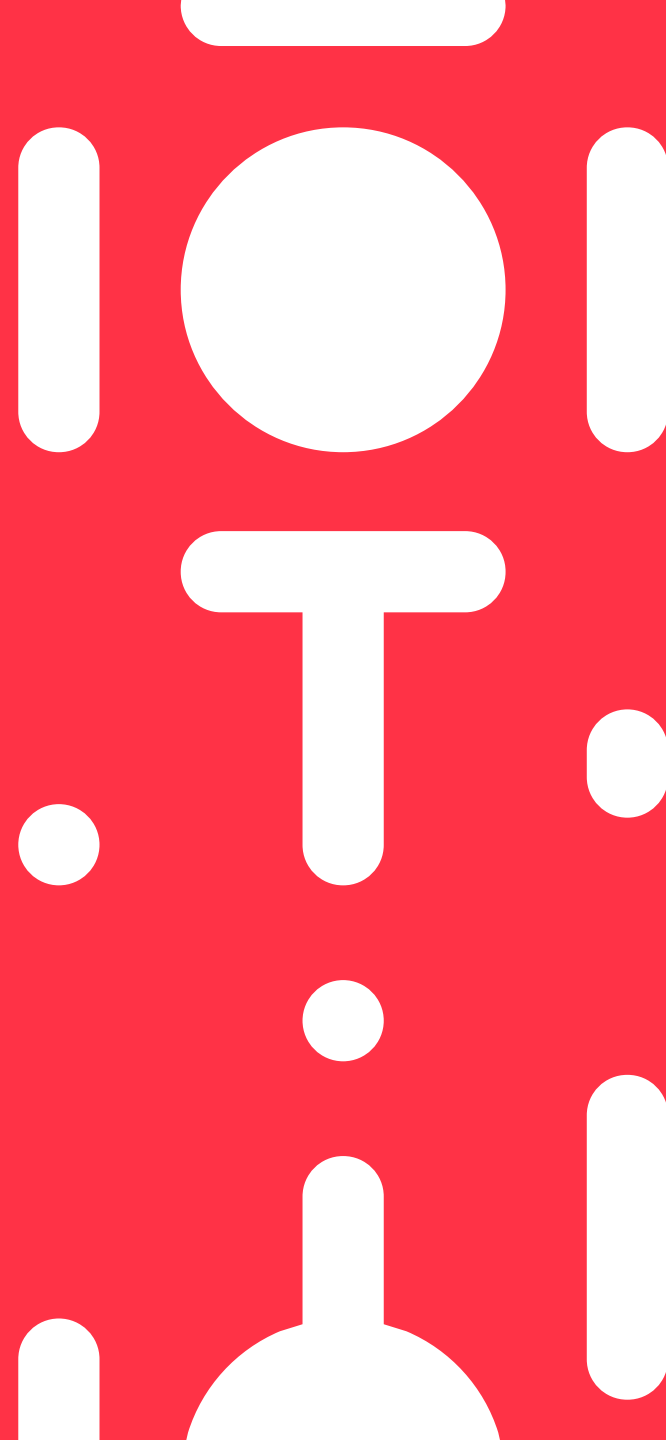


03

Uitgebreide resultaten

03.01 ***Huidige*** ***woonsituatie***

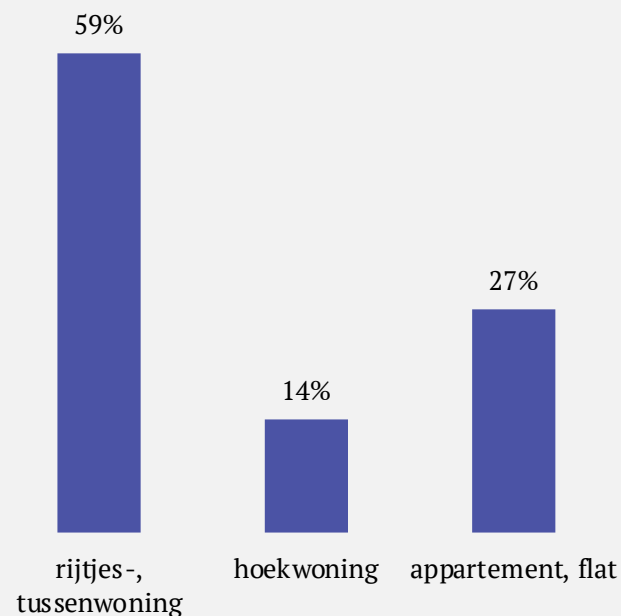
03 Uitgebreide resultaten



Bij 36% van de 90% woningen met CV is deze ouder dan 10 jaar, 4% woningen nog gas-gestookt

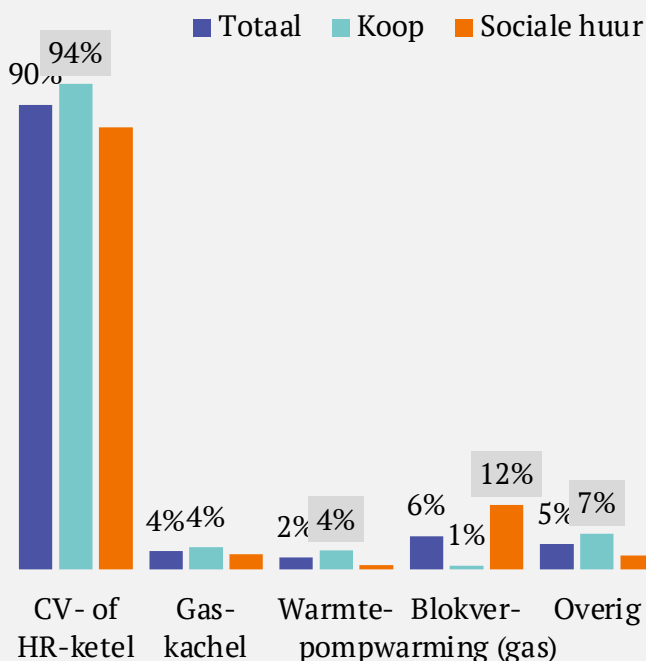
WT110 Woont u in:

allen. N=807



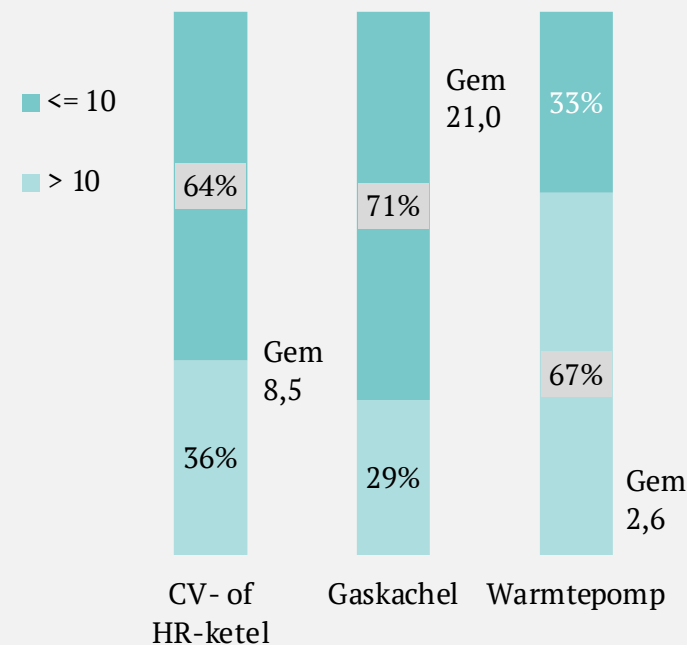
WB010 Hoe wordt uw woning verwarmd? Is dat via:

allen. N=807



Hoe oud is de <WB010>?

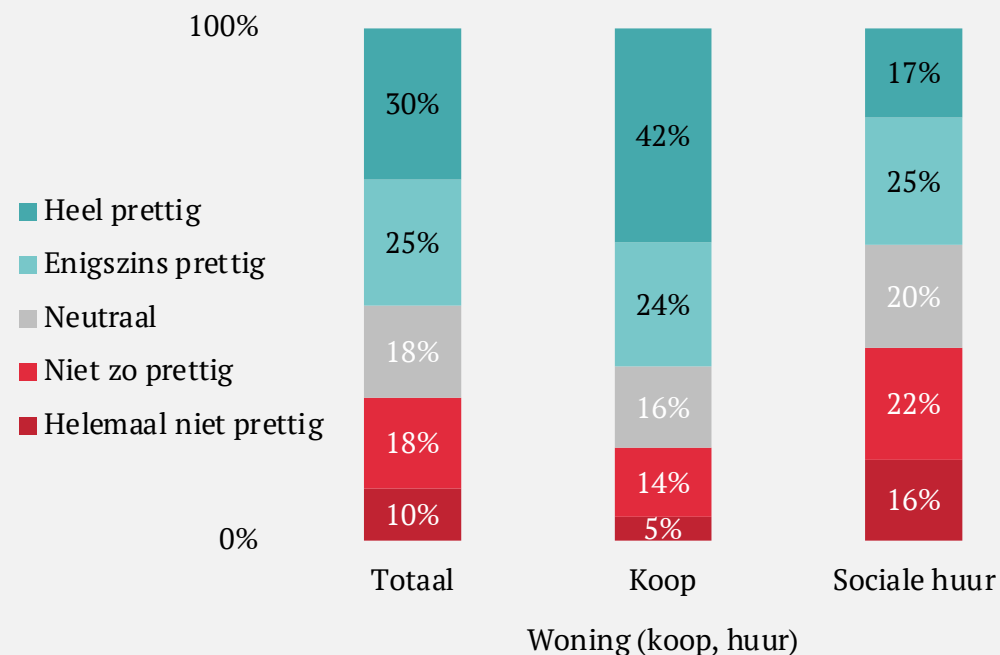
Basis. koopwoning (n=315)



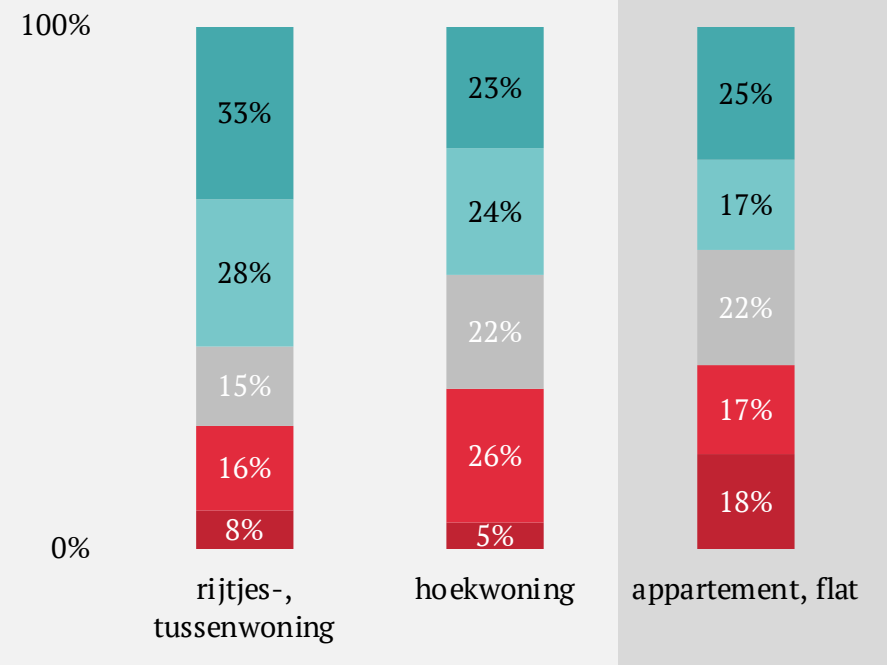
Ruim een kwart niet altijd tevreden met woning-temperatuur, met name appartementen/flatwoningen

WS220 Hoe prettig vindt u de temperatuur in uw huis op koude, natte of winderige dagen? Is dat:

Basis. allen (n=807)



Basis. allen (n=807)



54% bewoners van een koopwoning ervaart één of meer 'gebreken'

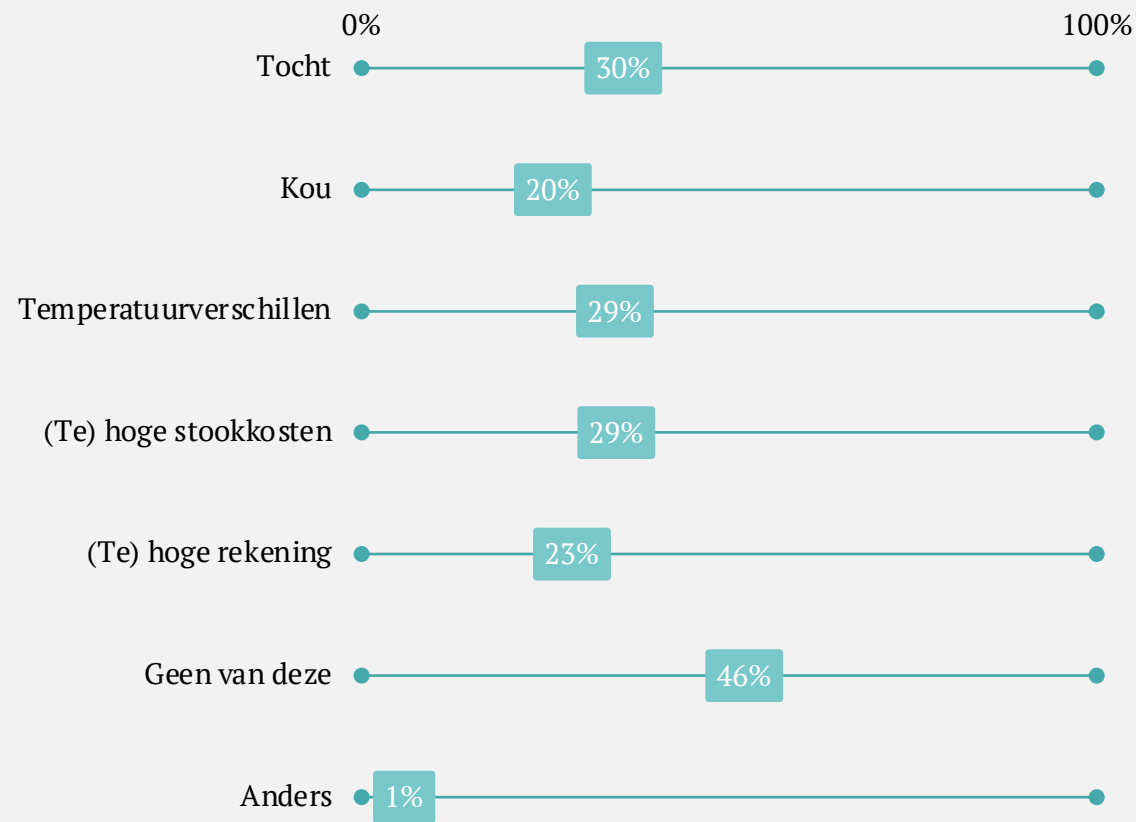
Waar zitten de meeste 'gebreken'?

Beduidend hogere percentages worden genoteerd bij:

- Appartementen en flatwoningen: 71% ervaart wel eens één of meerdere van deze categorieën, 48% ervaart tocht en/of (te) hoge stookkosten. Rijtjeswoningen ervaren het minst vaak deze lasten (45%)
- Met name de lage en middeninkomens ervaren deze overlast: 59% (laag), 71% (midden). Vooral tocht (44% laag), en temperatuurverschillen (43% midden) worden vaak genoemd.
- De middeninkomens geven vaker aan last te hebben van (te) hoge stookkosten dan de lage inkomensgroep (40% vs 33%). De hoge inkomensgroep heeft hier het minst vaak last van (22%).

WO230 Heeft u in uw huis wel eens last van:

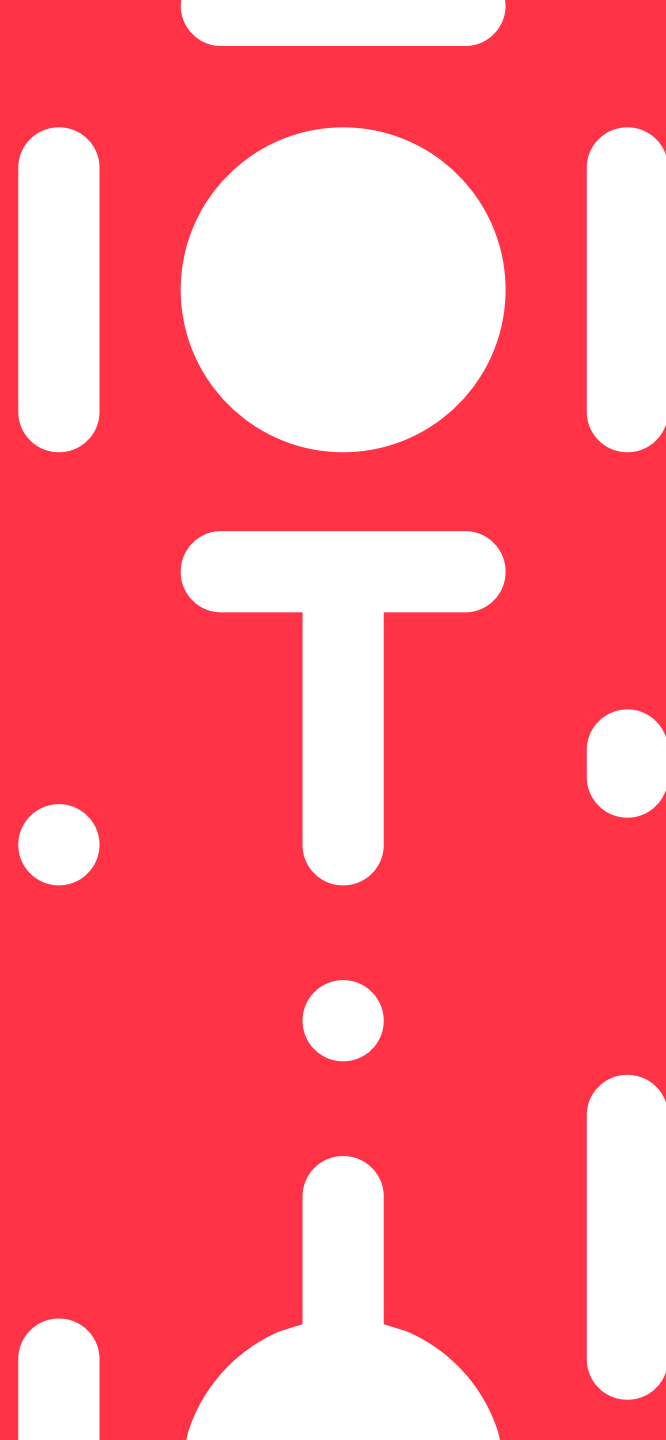
Basis. Koopwoning (n=403)



03.02

Bekendheid & houding warmtenet

03 Uitgebreide resultaten

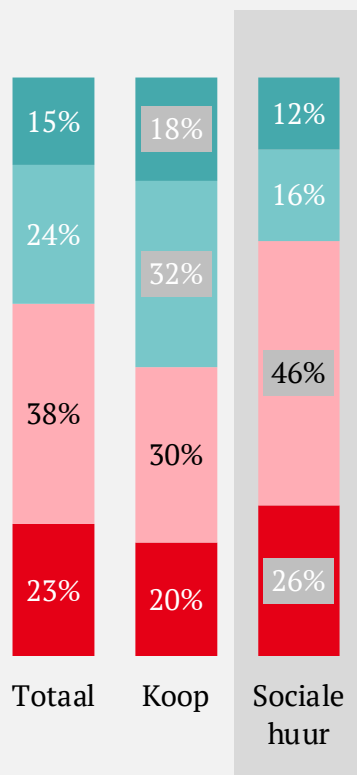


Meer dan de helft weet niet wat een warmtenet is; vooral vrouwen, niet-Nederlands, lage inkomens

WA100 Weet u wat een warmtenet is of wat het doet?

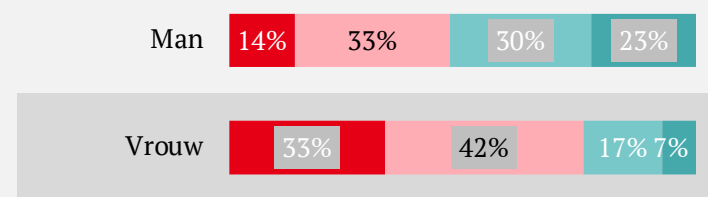
Basis. allen (n=807)

- ken dit goed, weet precies wat het is
- wel eens van gehoord, weet iets van
- wel eens van gehoord, weet niet wat het is
- (nog) nooit van gehoord



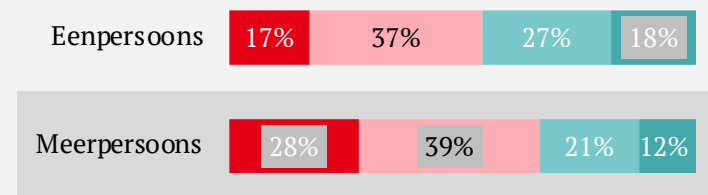
Geslacht

Basis. allen (n=807)



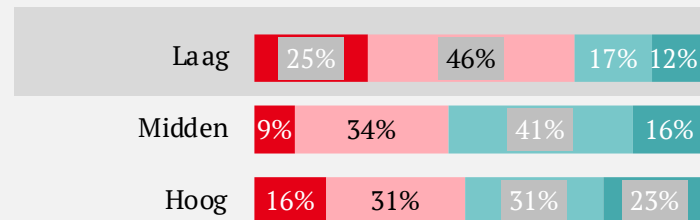
Huishoudomvang

Basis. allen (n=807)



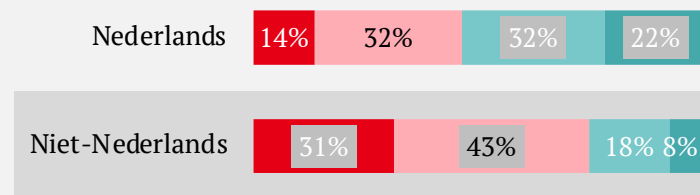
Inkomensniveau

Basis. allen (n=807)



Etniciteit

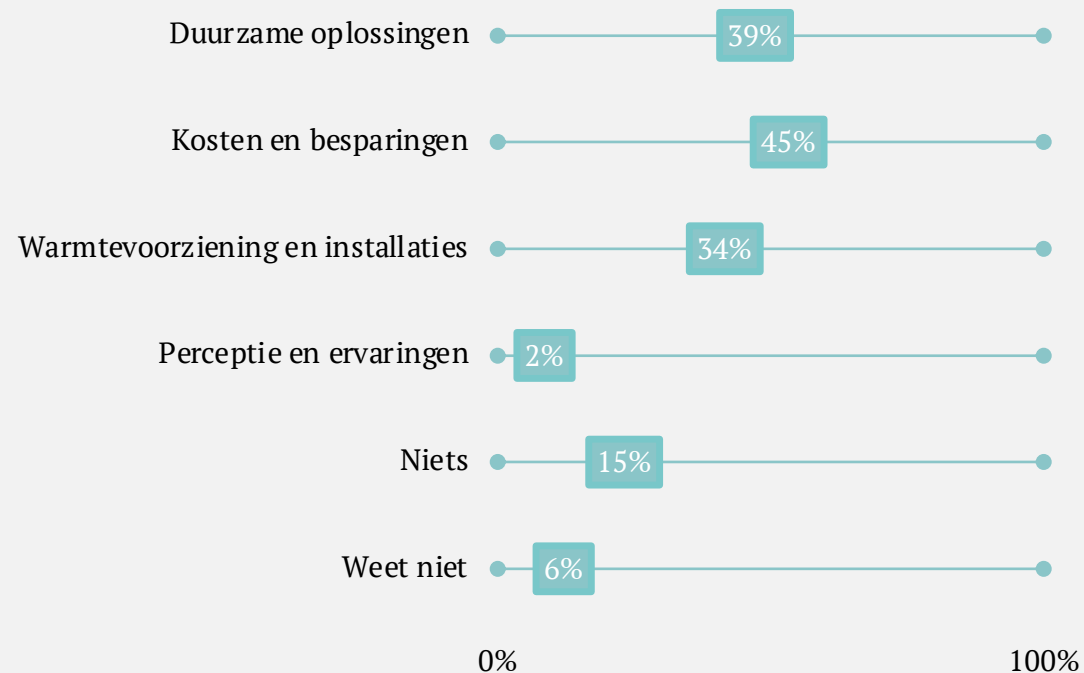
Basis. allen (n=807)



Kosten, besparingen en duurzaamheid belangrijkste thema's bij voor- en nadelen warmtenet

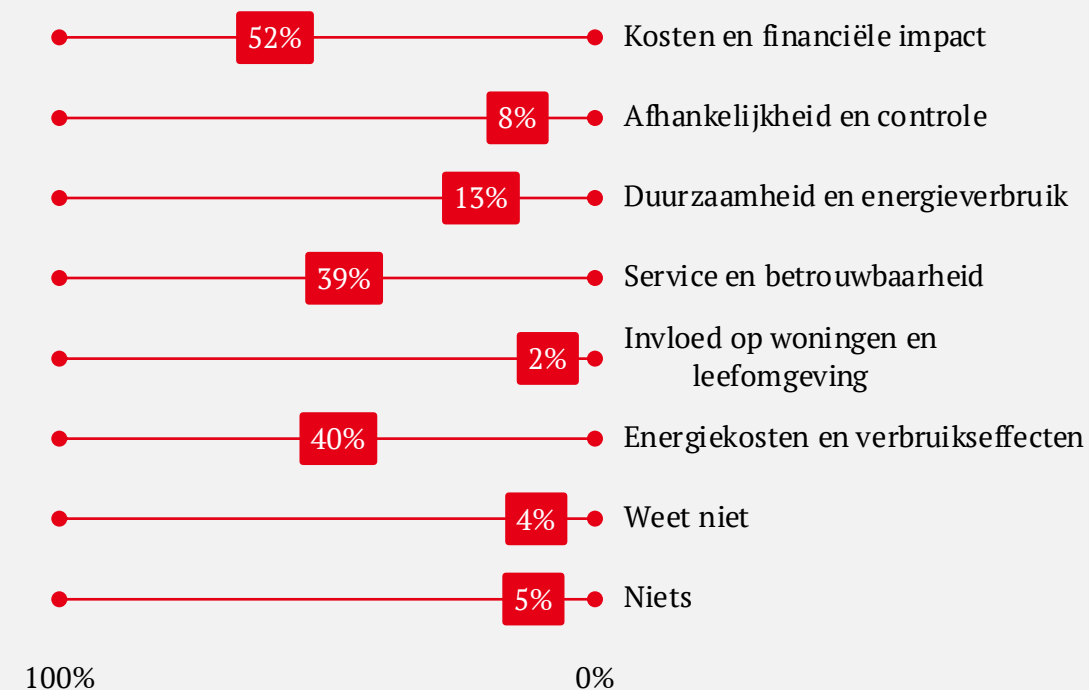
WA110 Wat zijn de voordelen van een warmtenet, denkt u?

Basis. Weet wel iets van een warmtenet (n=342)



WA111 En wat zijn de nadelen van een warmtenet, denkt u?

Basis. Weet wel iets van een warmtenet (n=372)



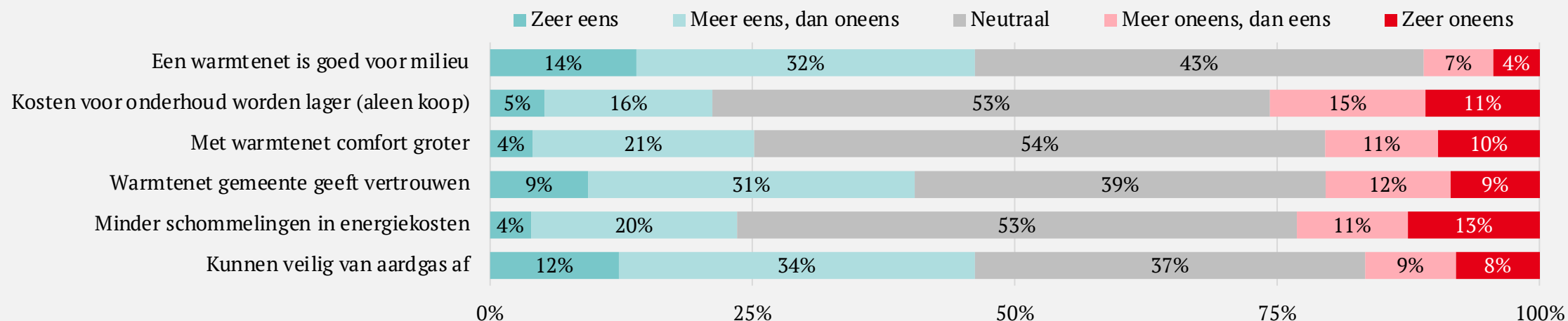
Bloemlezing voor- en nadelen warmtenet

Duurzame oplossing	Kosten besparen	Kosten en financiële impact	Kosten en financiële impact	Afhankelijkheid en controle
<i>“Goed voor het milieu, is nl restwarmte.”</i>	<i>“Geen investering in eigen warmtepomp”</i>	<i>“heb gehoord dat als je weinig stookt het vaak duurder is en ik stook weinig”</i>	<i>“Vergt grote investering en de hele buurt moet opengelegd”</i>	<i>“Monopolie, je kan niet overstappen naar een andere energieleverancier”</i>
<i>“Duurzamer”</i>	<i>“Zou goedkope inkoop van warmte energie”</i>	<i>“Grote investeringen aan de woning. Die je nooit terugverdiend. Naast vloer en ramen. Mogelijk ook extra kosten voor douche en koken.”</i>	<i>“Voordelig voor mensen die erg veel energie verbruiken en het graag door anderen laten betalen”</i>	<i>“1 partij die prijs bepaalt”</i>
<i>“Met een duurzame warmtebron stoot het minder Co2 uit”</i>	<i>“Niet meer afhankelijk van gas en de prijs hiervan”</i>	<i>“Dit er een collectief bedrag wordt gekozen en hierbij weinig op individueel wordt gekeken”</i>	<i>“Voor mensen die op hun geld letten en zuinig zijn met energie gaat de rekening flink omhoog”</i>	<i>“Dat je hoort dat het niet altijd goed gaat en dat de mensen in de kou zitten”</i>

Grootste geholpen voordelen van een warmtenet zijn het milieu en veilig van het aardgas kunnen

Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

Basis. allen (n=807)



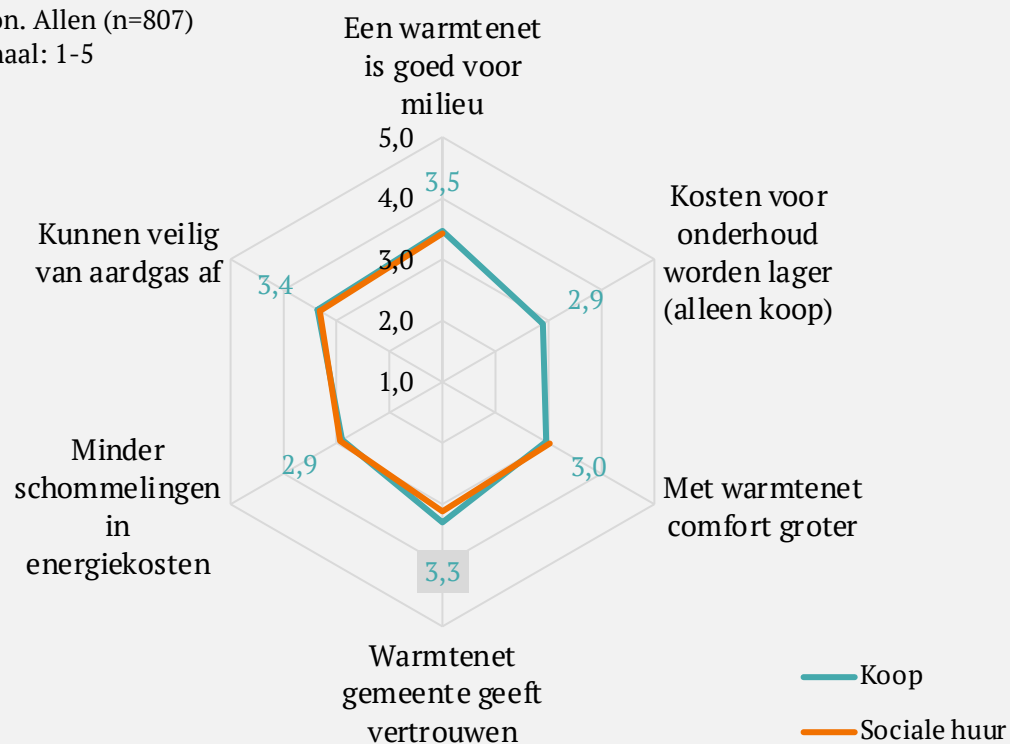
Hoewel op veel punten het aandeel 'mee eens' groter is dan het aandeel 'mee oneens', behaalt geen van de voordelen een meerderheid. De meeste twijfel is er of de kosten voor onderhoud lager worden. Ook over minder schommelingen in energiekosten bestaat nog relatief veel twijfel.

De grote groep 'neutraal' geeft al aan dat de inwoners van Malburgen zich nog niet volledig geïnformeerd voelen als het gaat om een warmtenet.

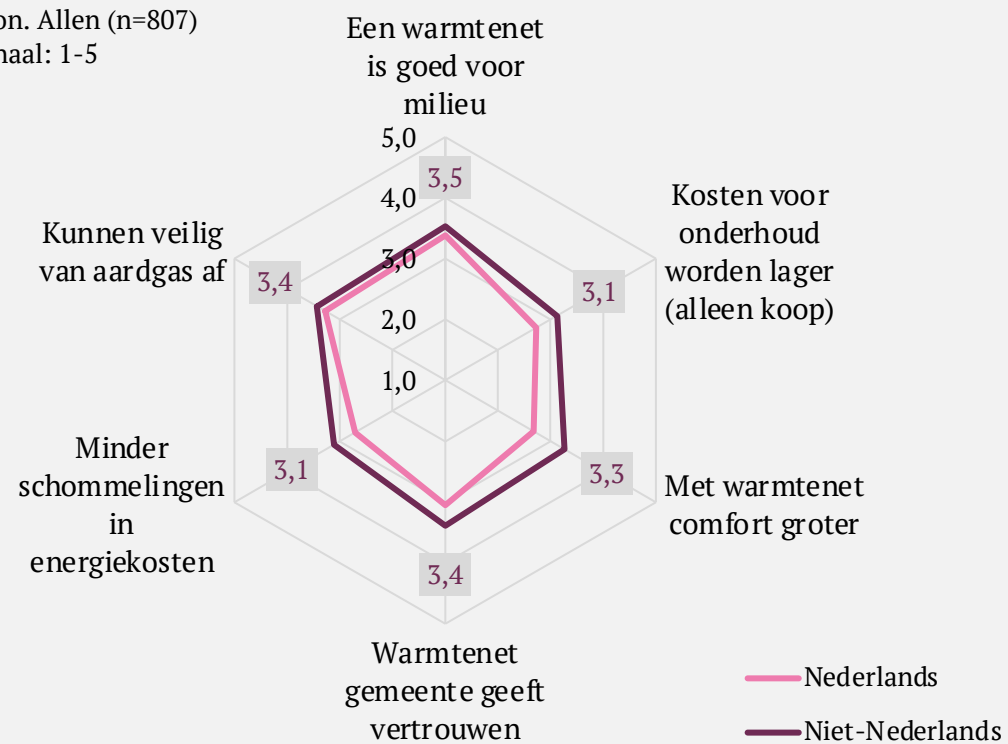
Meer vertrouwen in gemeente bij kopers dan bij huurders. Niet-Nederlanders positiever op alles

Dan lees ik nu enkele uitspraken over een gemeentelijk warmtenet op. Kunt u aangeven of u het hiermee eens of oneens bent? [positieve elementen]

Bron. Allen (n=807)
Schaal: 1-5



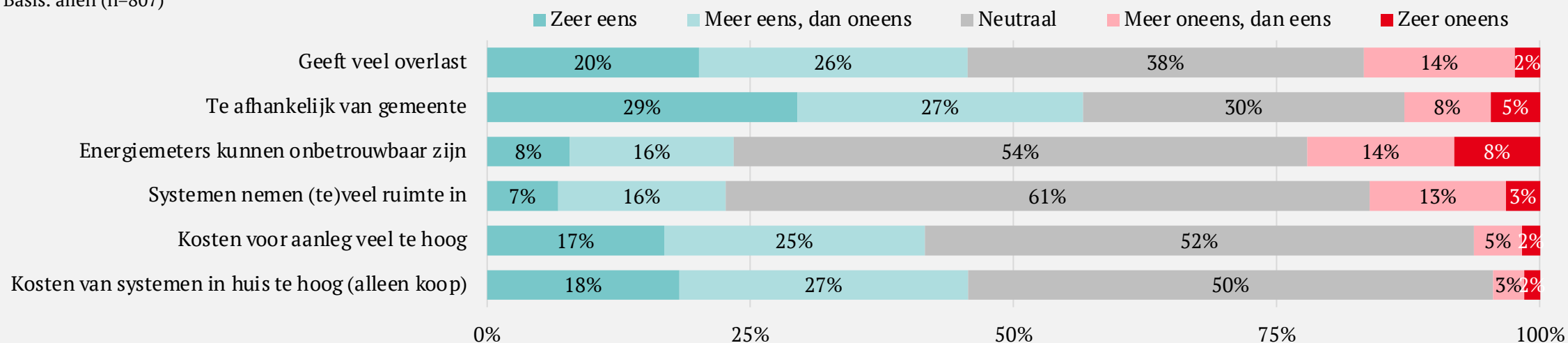
Bron. Allen (n=807)
Schaal: 1-5



Grootste geholpen nadelen zijn de afhankelijkheid van de gemeente, overlast en kosten van systemen

Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

Basis. allen (n=807)



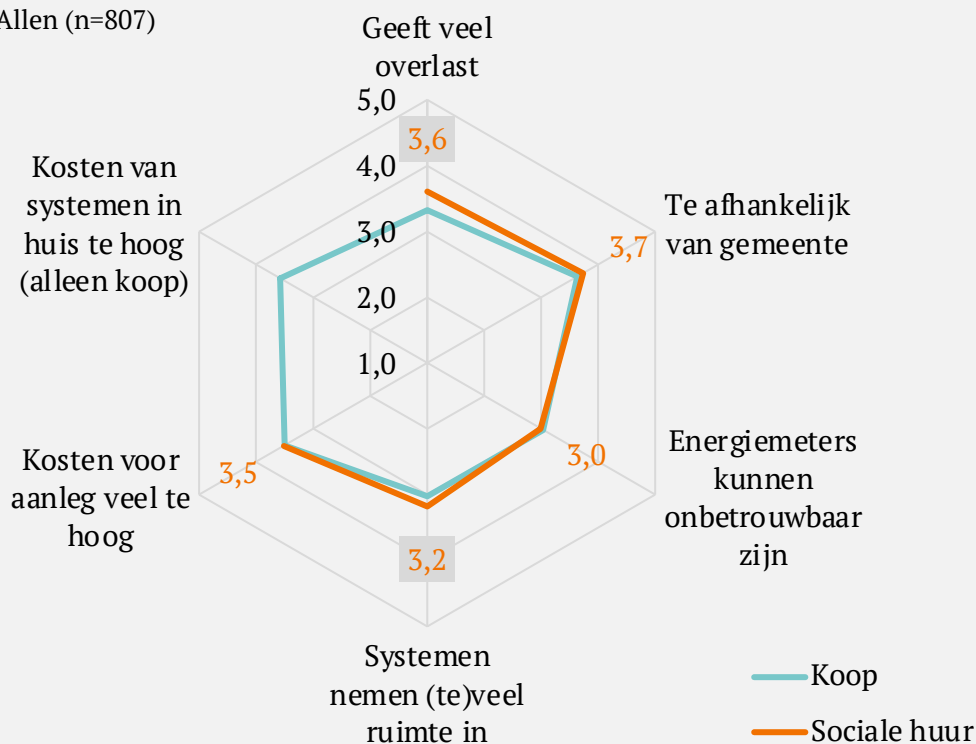
Een meerderheid voorziet een te grote afhankelijkheid van de gemeente. Ook zijn er relatief veel twijfels over de overlast in de wijk die de aanleg geeft, en bij woningbezitters de over de kosten van de systemen.

Ook bij deze uitspraken is de groep 'neutraal' overal het grootst.

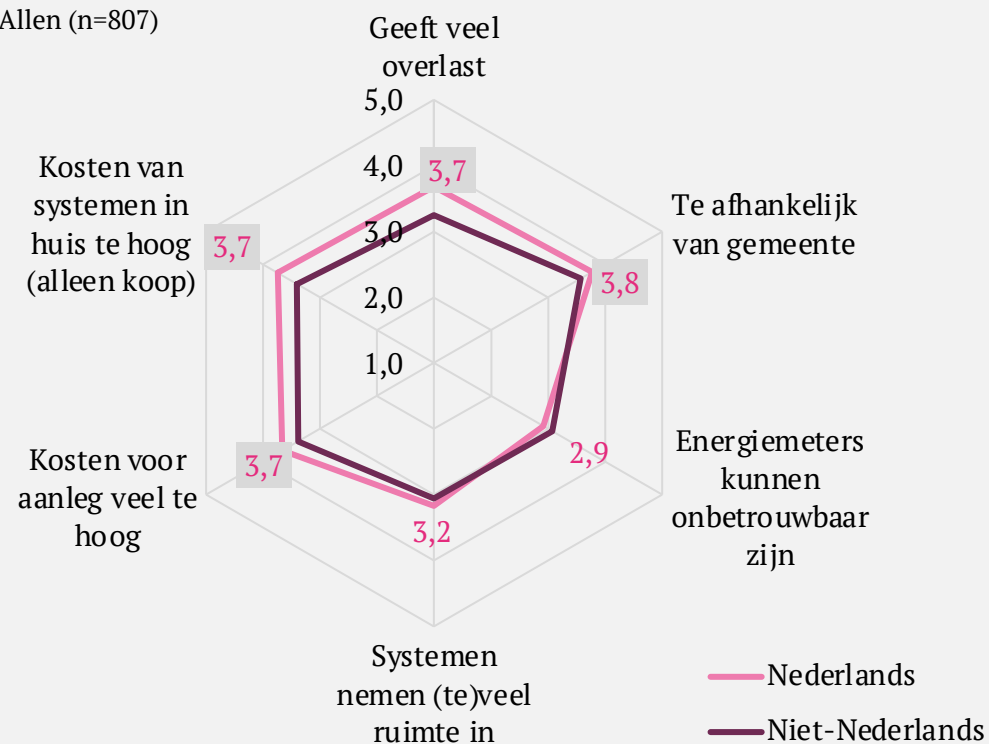
Huurders negatiever, niet-Nederlanders minder negatief over warmtenet

Dan lees ik nu enkele uitspraken over een gemeentelijk warmtenet op. Kunt u aangeven of u het hiermee eens of oneens bent? [negatieve elementen]

Basis. Allen (n=807)



Bron. Allen (n=807)



03.03 *Initiatief* *Gemeente Arnhem*

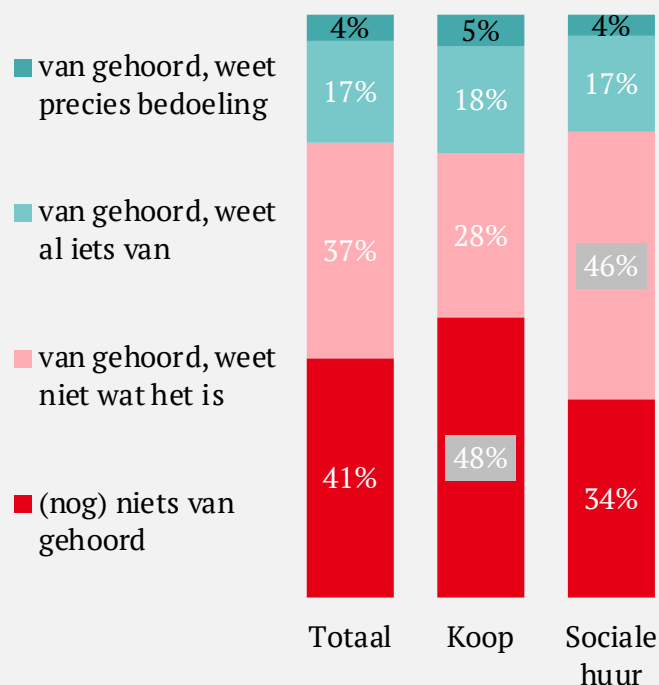
03 Uitgebreide resultaten



Overgrote meerderheid (nog) niet of nauwelijks bekend met initiatief Gemeente Arnhem

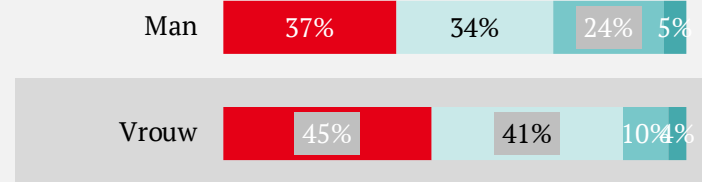
WA200 De gemeente wil zelf warmtenet aan laten leggen...

Basis. allen (n=807)



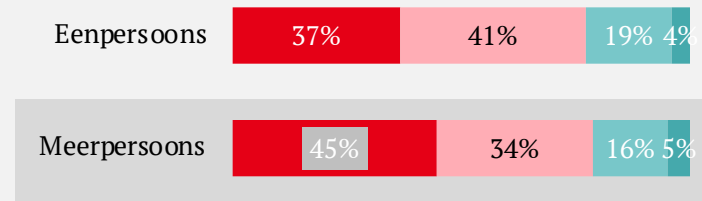
Geslacht

Basis. allen (n=807)



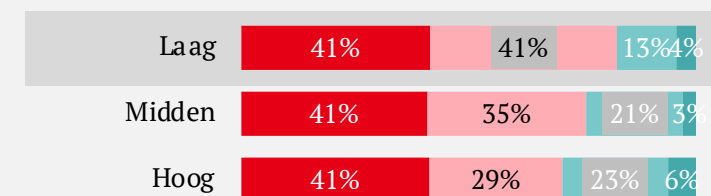
Huishoudomvang

Basis. allen (n=807)



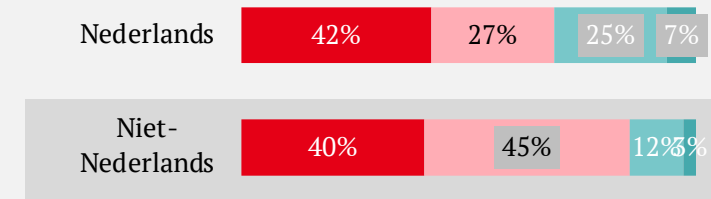
Inkomensniveau

Basis. allen (n=807)



Etniciteit

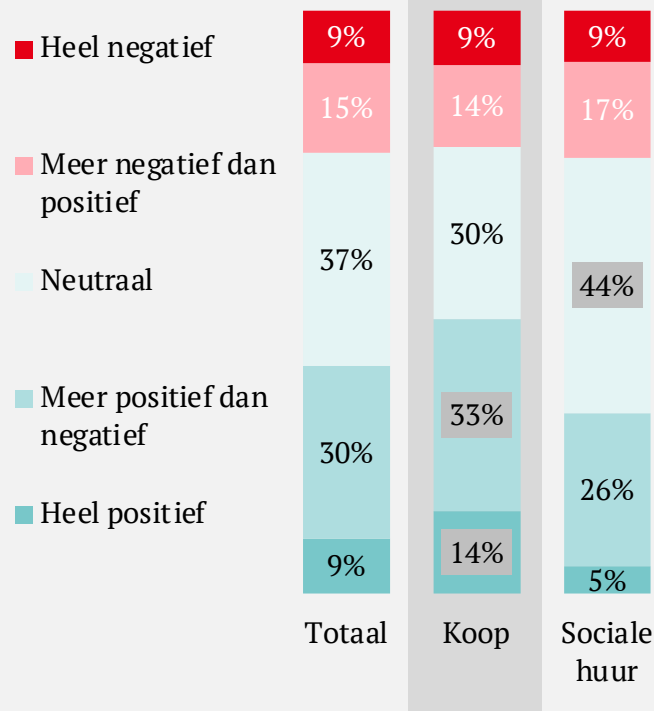
Basis. allen (n=807)



Zonder voorkennis is 39% (zeer) positief over het initiatief, een kwart (zeer) negatief

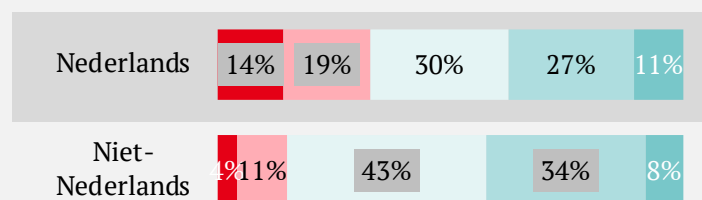
WA220 In welke mate bent u positief/negatief over dit plan?

Basis. allen (n=807)



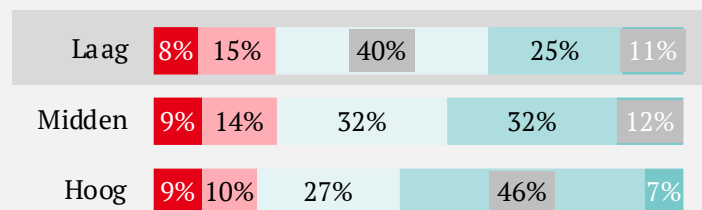
Etniciteit

Basis. allen (n=807)



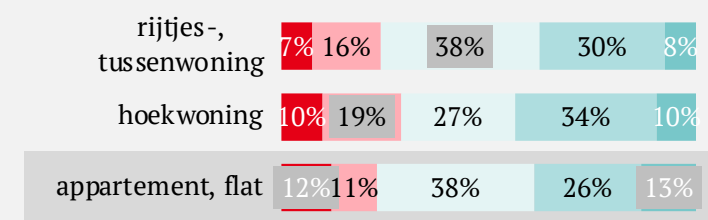
Inkomensniveau

Basis. allen (n=807)



Woningtype

Basis. allen (n=807)



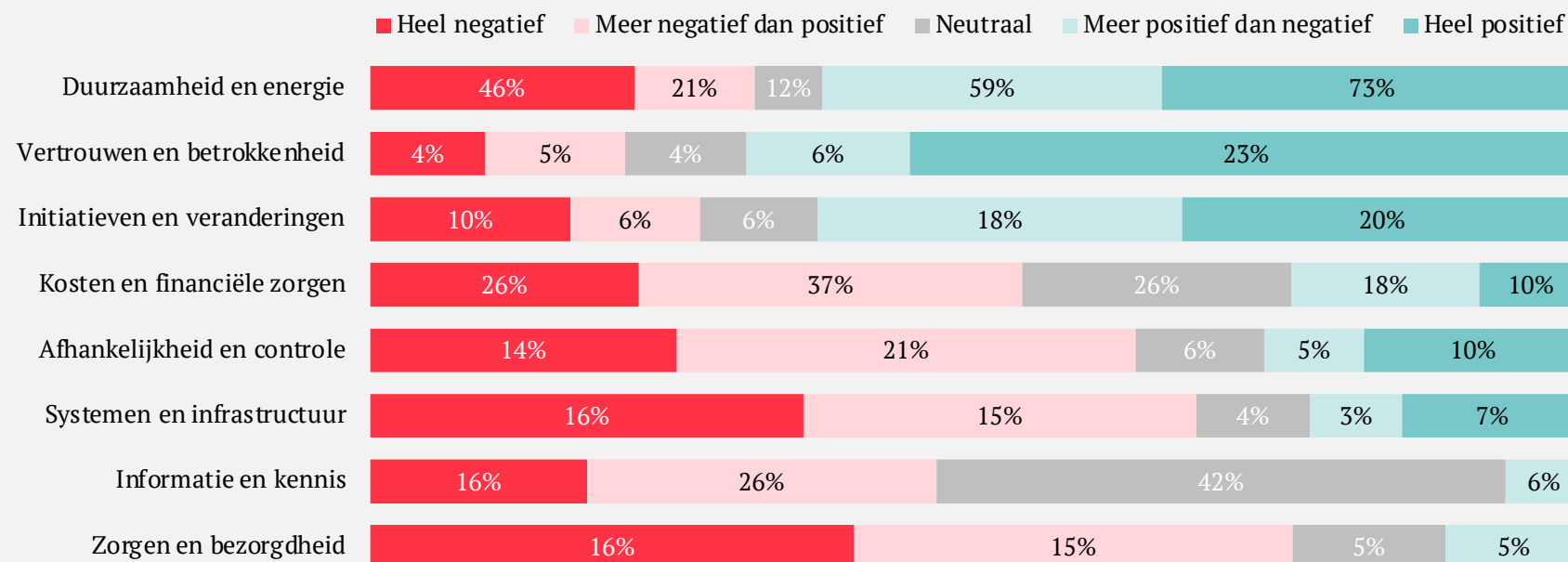
Deep dive woningtype

Inwoners van appartementen of flat-woningen zijn vaker dan inwoners van rijtjeswoningen heel positief over het initiatief van de gemeente, maar ook heel negatief.

'Vertrouwen en betrokkenheid' reden voor positieve houding, 'zorgen, bezorgdheid' voor een negatieve

WA221 Waarom bent u hier <WA220> over?

Basis. Allen (n=807)



Mensen die een (heel) negatieve houding hebben over het initiatief, geven als toelichting vooral antwoorden die wijzen op:

- ❑ Zorgen, bezorgdheid
- ❑ Systemen, infrastructuur
- ❑ Afhankelijkheid, controle

Als de houding (heel) positief is, verwijzen de antwoorden vooral naar:

- ❑ Duurzaamheid, energie
- ❑ Vertrouwen, betrokkenheid
- ❑ Initiatief, verandering

Toelichting houding vertrouwen vs zorgen

Vertrouwen en betrokkenheid

"It will help to save some cost. I would like to have gas free house. So I can completely rely on electric one."

"Liever de gemeente dan een private bedrijf met alleen winst oogmerk."

"Saamhorigheid met betrekking tot energie. Verbind de wijk"

"Gemeente stelt hopelijk het belang van bewoners voor een winstoogmerk."

"Gemeente is veiliger bij bedrijven wat betreft facturen."

"Beter voor de mensen hier in Arnhem. Betaalbaarder, betrouwbaarder en duurzamer."

"Good quality publicly owned infrastructure benefits communities and is enforced to operate by the communities it impacts, assuming the municipality cares about its resident's well being."

"Government is expensive due to unmotivated and expensive employees (80 -20 rule). Energy company is unreliable due to obsession with stake holders and vague pricing"

Zorg en bezorgdheid

"De kosten om het aan te leggen, eigen regie kwijt, er moeten toch andere nog duurzamer (voor het milieu) initiatieven zijn?"

"Mijn huis is niet goed geïsoleerd, ik hoor alles van de burens zelfs, en warmte vliegt heel snel weg, het is altijd koud vooral vloeren etc. Ik ben bang dat het met de warmtenet nog kouder gaat worden"

"I am not sure yet if this is beneficial. Heat grid is good if it uses industrial waste heat. If heat needs to be generated centrally using natural gas in industry to feed the heat grid then the point of it is lost. Then distributing natural gas is better than hot water."

"De nadelen zijn erg groot. Geen eigen zeggenschap en kou in huis en hoge kosten voor verandering van systemen."

"De nadelen zijn erg groot. Geen eigen zeggenschap en kou in huis en hoge kosten voor verandering van systemen."

"Ten eerste is dit systeem veel te duur. Ook valt de duurzaamheid van dit systeem ten zeerste te betwijfelen. Ook of het voor de gezondheid goed is, valt te betwijfelen en daar zijn meerdere onderzoeken naar gedaan die dit onderbouwen. Anderzijds wil ik baas over eigen portemonnee blijven en mijn eigen groene energie blijven inkopen voor een tarief waar ik zelf mee akkoord ben. Dus nee, voor mij geen warmtenet."

Propositie zoals voorgelegd voor de intentie

Kenmerken warmtenet Malburgen Oost

Zoals gezegd wil de gemeente Arnhem een warmtenet aanleggen voor de wijk Malburgen Oost. Dit plan heeft de volgende kenmerken:

- ▣ Het is speciaal van en voor de bewoners van de wijk Malburgen Oost.
- ▣ Het is van de gemeente en niet van een commercieel bedrijf.
- ▣ Er is een landelijke subsidie beschikbaar voor de aanleg. Daardoor blijven de kosten laag voor de Malburgers.
- ▣ De prijs ligt onder het huidige prijsniveau en voor langere tijd vast.
- ▣ De warmte komt van de verbrandingscentrale in Duiven. Dit is restwarmte en is daarom schone energie
- ▣ Voor huurders zijn er geen extra kosten bij de overstap. *(alleen getoond indien huurwoning)* Aan huiseigenaren wordt een beperkte bijdrage gevraagd voor de overstap. Deze kan ook gunstig worden geleend. *(alleen getoond indien koopwoning)*
- ▣ Bij een grote deelname wordt het warmtenet per bewoner goedkoper. Het geld dat overblijft wil de gemeente gebruiken voor een fonds voor Malburgen (bijv duurzame of sociale projecten).
- ▣ De gemeente helpt bij het overstappen.

Als u dit zo hoort, wat is uw eerste indruk?

“Positief maar wil wel de nadelen weten”

“Positief de kosten gaan omlaag, en de energie is schoner.”

“Klinkt op het eerste moment positief.maar eerst maar eens kijken wat het kost als het er ligt?”

“Het gaat inwoners weer geld kosten , al zegt men de kosten laag te houden. Daarnaast legt leverancier gas boetes op , voor eerder met afname te stoppen. Waar bewoners voor opdraaien. Ik ben zeer tevreden hoe alles nu in mijn woning wordt verwarmd. Verbruik minder als soortgelijke woningen en gezins-samenstelling. Ik zie ook het nut niet in van al die overlast in en rond mijn woning.”

“Veel veranderingen en overlast in de wijk, en een verplichting aan vele aanpassing aan ons huis te doen waardoor wij als koper hoge ongewenste onkosten krijgen. En ons huis is van 1948, dit is qua ruimte niet gebouwd om extra installaties en ventilatie kanalen aan te leggen en kunnen ook niet op een gewenste manier door het huis aangebracht worden. De gemeente moet accepteren dat een heel groot percentage van de bestaande huizen niet gebouwd zijn voor de milieu aanpassingen die zij ons allen willen opleggen/verplichten.”

“This is a good idea , because it really already costs high with the heating system we have and not very efficient and the house is still cold”

“Ik denk dat het een goede oplossing voor het milieu en portemonnee.”

“Slecht plan. Niet doen te duur.”

“Helemaal niet nodig. Dit klinkt als een idee van de gemeente om kosten te onderdrukken zonder rekening te houden met de huishoudens en de overlast.”

“Oncontroleerbaar. Sprookjesverhalen. Wat heeft een warmtenet met een fonds voor Malburgen te maken? Helemaal niets !! Het gaat over de portemonnee van de bewoners!”

“Ik hoop dat het huis warm wordt want met centrale verwarming wordt de huis helaas niet warm”

“Klinkt positief, in mijn geval zal dit veel aanlegvergunning betekenen gezien we alleen elektrisch verwarmen”

“De gemeente wilt zoveel maar er wordt niets gedaan dus ik heb er geen vertrouwen in”

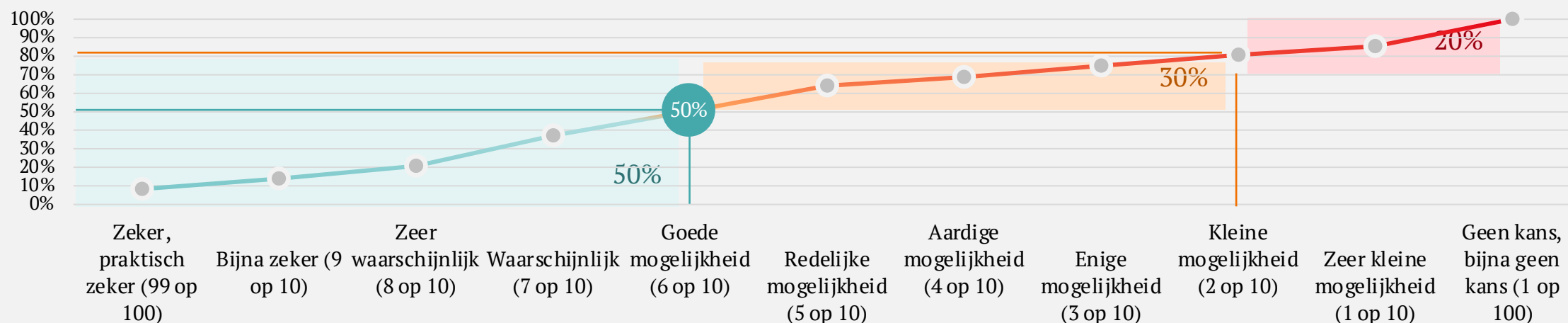
“Zoals verwacht eigenaren van koophuizen zijn weer de melkkoe verder wordt er niet na gekeken zelfs niet na financiële omstandigheden zoals klein pensioen of verdere financiële omstandigheden”

“Geen goed idee. Voor mij zeer onvoordelig. Verlies van autonomie, controle en zelf niet in de hand hebben van eigen energiekosten. En ik draai dan op voor mensen die niet zuinig zijn. Erg slecht plan. Ik leef erg zuinig, en vind het niet eerlijk als ik dan voor de kosten opdraai van mensen die de hele dag veel stoken en 3x per dag douchen etc. Ook wil ik zelf bepalen hoeveel ik uitgeef hieraan.”

Geschatte* potentie Warmtenet Malburgen conform voorgelegde propositie: 50%

In hoeverre denkt u over te stappen op het gemeentelijke warmtenet? Is dat:

Basis. Allen (n=807)



* De Juster Scale is een instrument om de waarschijnlijkheid van gedrag of keuzes te bepalen. De schaal is ontwikkeld door F. Thomas Juster, en heeft zich als nauwkeuriger bewezen dan ja/nee-vragen of Likert-schalen, omdat het een genuanceerder beeld geeft van de intentie van consumenten.

Toepassing van de Juster Scale berekening en projectie wijst uit dat de geschatte overstap op basis van de propositie zoals deze is voorgelegd in dit geval precies gelijk valt met de 'goede mogelijkheid' en daarmee 50% bedraagt. Circa 20% wijst het initiatief (resoluut) af. De resterende 30% is met de juiste argumenten mogelijk te overtuigen.

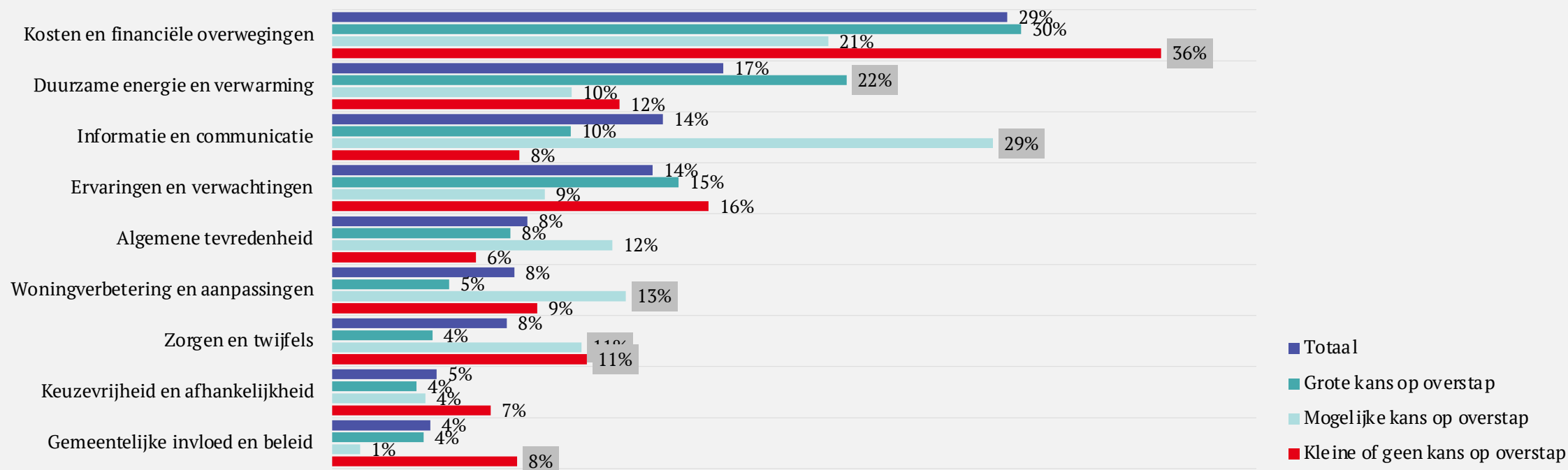
Geschatte potentie naar deelgroepen consistent

WONING	GESLACHT	HUISHOUDOMVANG	AFKOMST	INKOMENSNIVEAU
<i>KOOP</i> 51%	<i>MAN</i> 49%	<i>EENPERSOONS</i> 50%	<i>NEDERLANDS</i> 44%	<i>LAAG</i> 51%
<i>HUUR</i> 50%	<i>VROUW</i> 52%	<i>MEERPERSOONS</i> 51%	<i>NIET- NEDERLANDS</i> 58%	<i>MIDDEN</i> 53%
				<i>HOOG</i> 50%

Belangrijkste reden om overstap niet te overwegen, zijn financieel, en ervaringen en verwachtingen

WI111 Waarom denkt u <ANS_WI110> over te stappen op het gemeentelijke warmtenet?

Basis. Allen (n=807)



Bloemlezing redenen intentie tot overstap

“Gewoon, ik ga daar zeker gebruik van maken.”

“Ik vind het een mooie oplossing dat voordelen heeft zoals minder CO2 uitstoot, efficiëntie, minder onderhoud, comfort, ruimte besparing in mijn woning. Ik verwacht wel dat mijn maandelijkse kosten omhoog zullen gaan, maar dat zal voor mij bijna zeker geen reden zijn om niet over te willen stappen”

“Ik en huurder en denk dat de woningbouwvereniging dit aantrekkelijk vindt voor het aardgasvrij maken van de woningen in Malburgen”

“Good for environment and municipality will help manage costs”

“Vanwege de economische voordelen en omdat het voor mijn huis een groenere oplossing is”

“De daadwerkelijke overstapkosten en abonnementskosten kunnen nog een overweging zijn voor andere alternatieven. Het gebruikersgemak (geen uitzoekwerk zelf voor andere alternatieven) is een enorme pre.”

” Bespaart aanschaf nw cv installatie”

“Van het gas af!”

“Goedkoper. Groener. Geeft vertrouwen”

“Als het overal komt in malburgen, dan ga ik mee doen, en dan wordt het wel goedkoper”

“De energieleverancier bij mij (blokverwarming) is onbetrouwbaar”

“Enige is de voorwaarden en kosten die er aan verbonden zijn, dat geldt ook voor de verbruikskosten. Momenteel liggen deze voor energie heel laag voor mijn huishouden door efficiënt/slim stoken dat heb ik minder in controle met een warmtenet. De kosten moeten vergelijkbaar blijven, zeker niet vele malen duurder worden.”

“Milieu vriendelijk oplossing en tarieven zijn goedkoper dan energie bedrijven.”

“Het lijkt me voordelig om er gebruik van te maken, zeker met de oude CV-ketel die we hebben. Het is hopelijk goedkoper, milieuvriendelijker en efficiënter.”

“de dure vaste kosten per maand zonder dat er veel energie gebruikt gaat worden (vastrecht).”

Bloemlezing redenen geen intentie tot overstap

“Als gemeente dien je je met handelingen bezig te houden die de bewoner helpen maar de gemeente kan geen ondernemer zijn!”

“Extra kosten, veel problemen in andere gebieden met warmte netten dus dat zal hier niet anders zijn.”

“Waarschijnlijk gaat mijn woningcorporatie me dwingen, maar als ik zelf mag kiezen dan gaat het niet gebeuren. Ik ga mezelf niet financieel in de problemen helpen om voor iets te kiezen wat uiteindelijk 0% beter is voor het milieu.”

“Omdat wij slechte ervaringen hebben met warmtenet is gewoonweg te duur. Alleen de transportkosten al.”

“Zit niet te wachten op dit initiatief. Zie alleen maar nadelen. Andere gemeentes zijn ermee gestopt”

“Ons huis is niet gebouwd voor soortgelijke aanpassingen. We hebben geen ruimte voor een warmtepomp en het huis geeft geen ruimte voor ventilatiekanalen e.d. daarnaast is het voor ons als koper een bijna onbetaalbare onderneming die niet toepasbaar zijn op een huis uit 1948”

“Ik wil niet afhankelijk zijn van een warmtenet.”

“Omdat ik liever zelf alles in bepaald ook mijn leverancier, en mijn ervaring met stadsverwarming eerder in andere stad is zeer negatief ik heb nog nooit zoveel betaald”

“Ik houd liever de controle/regie over mijn eigen warmtenet via cv ketel/energieleverancier”

“Belachelijke manier van verwarmen, overal waar warmtenetten zijn, zijn er alleen maar klachten. Duur, niet warm genoeg, niet meer vanaf te komen etc.”

“Veel gehoord op de TV van andere gemeenten waar dat ook is gebeurd met veel klachten over de hoge verbruikskosten in ieder geval hoger als bij goed werkende gas cv heb nu een CV hr5 dat is top”

“Ik wil niet van gemeente afhankelijk zijn. Mijn voorzieningen zijn prima en voor mij betaalbaar.”

“Ik heb net geïnvesteerd in mijn woning om zuiniger te stoken met een warmtepomp en een nieuwe ketel”

“Ik heb er geen vertrouwen in dat de gemeente dit goed doet”

“Het wordt veel duurder en ben te afhankelijk van de gemeente bijvoorbeeld bij storingen. Voor huurders lijkt het wel aantrekkelijk.”

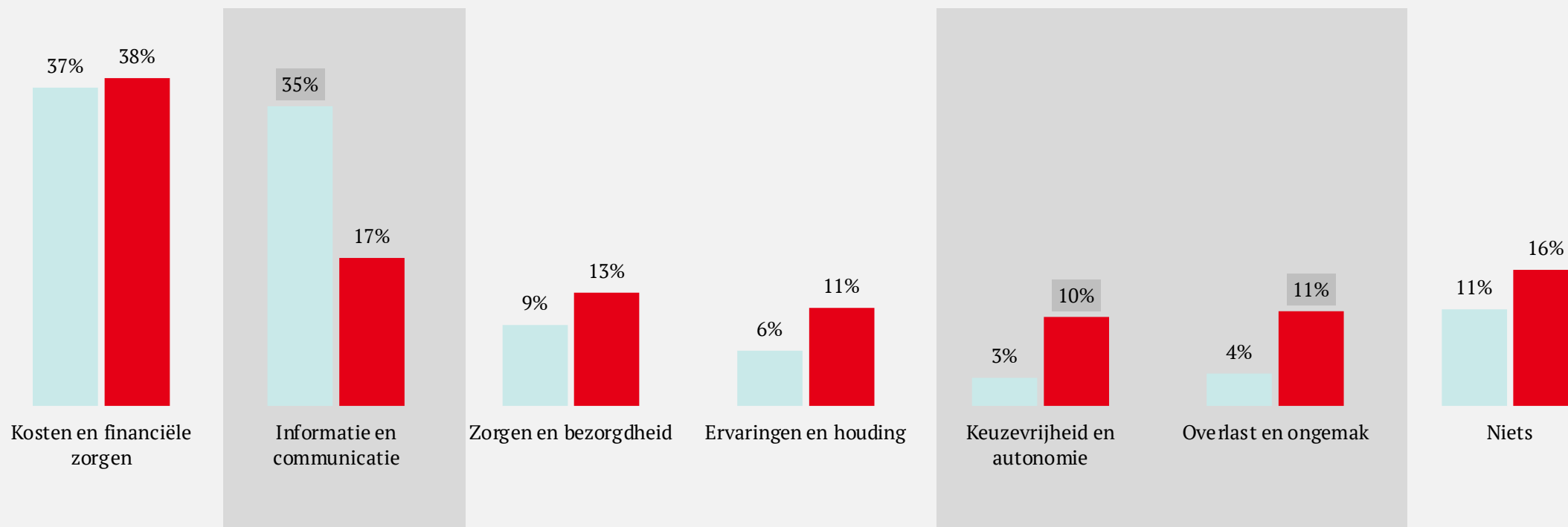
Midden-groep wil meer informatie nodig, de kleine/ geen kans groep wil keuzevrijheid en geen overlast

WI112 Wat houdt u (nog) tegen? Wat moet de gemeente doen zodat u wel zou overstappen?

Basis. Indien redelijke kans op overstap of kleiner

■ Mogelijke kans op overstap

■ Kleine of geen kans op overstap



Bloemlezing wat nodig om overstap wel te overwegen

“Prijsgarantie en eerlijke meting van binnenkomst temperatuur in de woning”

“Onderaan de streep moeten de burgers voordeliger uitkomen. Zo niet, dan hoeft dit project niet door te gaan.”

“Verbeterde of gelijke verwarming in de woning en weinig prijsverschil in de vernieuwing”

“Is het werkelijk zo milieuvriendelijk? Zie mijn eerdere aanmerking over de situatie met warmtenet en vuilverbranding in Nijmegen”

“Stabiliteitsgarantie van de te leveren warmte”

“De verhuurder overtuigen, particuliere verhuurder”

“Kosten voor aanschaf voor vervangend apparatuur wordt gedekt (vervanging fornuis bv)”

“Zelf bepalen hoe en wanneer ik verwarm en daar op afgerekend worden”

“Specifiek uit gerekend voor mijn woning”

“In aanmerking komen voor een lening, ook als je inkomen laag is.”

“Er moet NIETS veranderd worden in de woning”

“Duidelijke eerlijke informatie vooraf”

“ik wil een garantie dat als ik uiteindelijk na beloftes van lagere kosten toch op hogere kosten uitkom een 100% compensatie anders NEE”

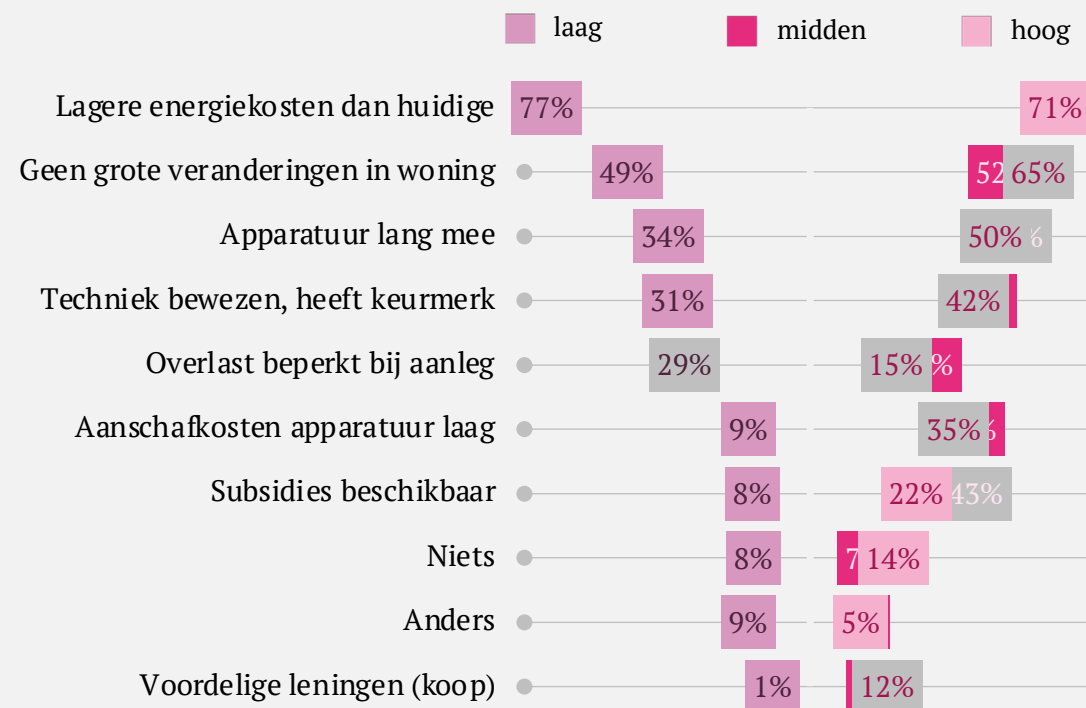
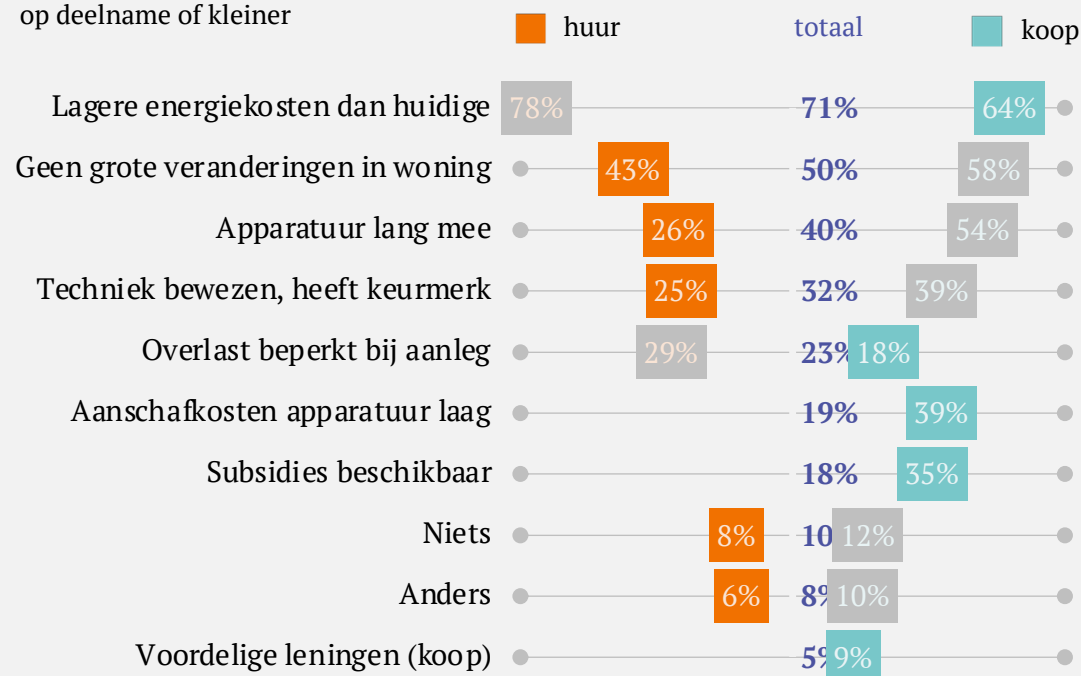
“Substantieel vermindering van CO2 uitstoot”

“Als met het warmtenet vloerverwarming mogelijk is, en de kosten dan alsnog lager zijn dan mijn huidige kosten. Dan zou ik het overwegen.”

Minimale voorwaarden voor deelname lagere energiekosten, en geen grote woningaanpassingen

WI120 Wat zou gemeentelijk warmtenet minimaal moeten hebben om overstap te overwegen?

Basis. Indien redelijke kans op deelname of kleiner



Kosten (onderhoud, aanleg), comfort, veilig van gas af grootste impact op intentie tot overstap

Impactmatrix: wat zijn de grootste drivers en drempels voor de overstapoverweging?





Sumatrakade 1299
1019 RM
Amsterdam

+31 20 521 06 60
info@thechoice.nl
choice-insights.nl